



Vnútorý systém kvality Žilinskej univerzity v Žiline (VSK)

Vyhodnotenie prieskumu funkčnosti VSK u členov akademickej obce UNIZA

rok 2017

Prieskum u členov akademickej obce bol vykonaný v rámci interného hodnotenia funkčnosti vnútorného systému kvality na Žilinskej univerzite v Žiline. Prieskum prebiehal medzi všetkými členmi akademickej obce v decembri 2017.

Miroslav HRNČIAR

Eva KOCOVÁ

ÚVOD

Platný vysokoškolský zákon stanovuje pre vysoké školy povinnosť mať zavedený a funkčný vnútorný systém kvality (ďalej VSK). V zákone je uvedené aj to, že funkčný VSK je nutnou podmienkou akreditácie a priznania práv vysokej školy.

Riadiacim dokumentom VSK na UNIZA je Smernica č. 113 - Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline. Zabezpečovanie smernice je okrem iného každé dva roky monitorované prostredníctvom prieskumu medzi členmi akademickej obce.

3. ročník celouniverzitného prieskumu prebiehal v dňoch 18.12.2017 až 15.1.2018. S jeho konaním a účelom boli oboznámení všetci členovia akademickej obce. Spolu bolo oslovených 8.241, z toho 1.265 zamestnancov a 6.976 študentov. Na prieskum reagovalo aspoň sčasti 1.669 respondentov, čo predstavuje 20,25%-nú návratnosť.

Prieskum bol zameraný na uplatňovanie a zlepšovanie nástrojov zabezpečovania kvality vzdelávacieho procesu na UNIZA a bol rozdelený do 5 častí podľa konkrétnej problematiky:

1. časť – overenie funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania prostredníctvom sledovania trendov pri piatich ukazovateľoch kvality:

U 8 Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality

U 9 Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania

U 14 Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí

U 12 Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi

U_{PED} Hodnotenie pedagogickej spôsobilosti učiteľov študentmi

a otázky súvisiace s možnosťami pre realizáciu iniciatívy a nápadov študentov, ich poskytovanie spätnej väzby a ich jazykovej pripravenosti.

2. časť – oblasť vedy a výskumu

UNIZA sa prijatím memoranda v októbri 2017 prihlásila k Európskej charte pre výskumných pracovníkov a Kódexu správania sa pri prijímaní výskumných pracovníkov. Jedná sa o iniciatívu Európskej komisie s názvom HRS4R (Human Resources Strategy for Researches). UNIZA pripravuje implementáciu tejto medzinárodnej stratégie a súčasťou prípravy budú aj výsledky tejto časti prieskumu.

3. časť - spokojnosť zamestnancov UNIZA so systémom hodnotenia výkonu zamestnanca

4. časť – hospitácie ako nástroj na zlepšovanie kvality vzdelávania UNIZA

5. časť – atribúty modelu kvality CAF – zamestnanecká časť akademickej obce hodnotila mieru spokojnosti s konkrétnymi atribútmi súvisiacimi s ich prácou.

ŠTATISTIKY PRIESKUMU - Tabuľka so štruktúrou respondentov (členov akademickej obce UNIZA), ktorí odpovedali na otázky prieskumu 2017

Štruktúra respondentov	Celkom	Študenti (865)			Zamestnanci (256)				
		I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	Učitelia	Výskum.	Admin.	Riadiaca pozícia	Bez riad. pozície
RESPONDENTI CELKOM	1 121	532	278	55	180	30	46	54	199
Počet oslovených členov AO	8 241	4 610	2 115	251	613	171	481	189	1 076
% respondentov	13,6%	11,5%	13,1%	21,9%	29,4%	17,5%	9,6%	28,6%	18,5%

Tabuľka – respondenti podľa fakúlt, ktorí odpovedali na otázky prieskumu 2017

Fakulta UNIZA	Študenti	Zamestnanci	SPOLU	% podiel z celkového počtu členov AO fakulty
Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov	310	21	331	14,4%
Elektrotechnická fakulta	217	29	246	20,0%
Strojnícka fakulta	188	47	235	20,2%
Stavebná fakulta	78	10	88	12,9%
Fakulta riadenia a informatiky	277	32	309	19,1%
Fakulta bezpečnostného inžinierstva	158	21	179	17,1%
Fakulta humanitných vied	77	4	81	13,9%
Bez udania fakulty	104	43	147	
Celouniverzitné súčasti	-	49	49	10,2%

Vysvetlivka: Počty respondentov nie vždy sedia v súčtoch, pretože nie každý respondent sa priradil k niektorej skupine, resp. vyplnil len časť dotazníka (len niektorú z otázok).

Spôľahlivosť: Priemerný podiel 16,8% odpovedajúcich respondentov z celkového počtu členov Akademickej obce UNIZA vyjadruje mieru dôveryhodnosti výsledkov prieskumu na úrovni vyše 95%.

Hodnoty UNIZA

Otázka pre všetkých členov akademickkej obce UNIZA znela:

Prosíme vyjadrite svoj názor, do akej miery sa ako člen/členka akademickkej obce Žilinskej univerzity v Žiline stotožňujete s nižšie formulovanými konštatovaniami. Odpovedajte prosím na stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec sa nestotožňujem" až po 10 "úplne sa stotožňujem".

V nasledujúcej tabuľke je predstavený rozklad zistení o stotožnení sa členov akademickkej obce s hodnotami UNIZA podľa jednotlivých kategórií respondentov a taktiež v porovnaní s výsledkami z roku 2014 a v roku 2015.

Formulovaná otázka v prieskume (Všetci ČLENOVIA AO) - Hodnoty	Výsledok 2014 2.963 respond.	Výsledok 2015 1.094 respond.	Výsledok 2017 997 respond.	Výsledok 2017 (mera)	Počet
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ZAMESTNANCI)	58,80%	56,00%	58,53%	60,13%	153
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ŠTUDENTI)				58,20%	736
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi členmi akademickkej obce v celej organizačnej hierarchii (ZAMESTNANCI)	56,30%	55,00%	59,70%	56,62%	157
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi pedagógmi a študentmi (ŠTUDENTI)				60,29%	824
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality (ZAMESTNANCI)	59,80%	56,00%	56,13%	54,74%	150
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu medzi študentmi a pedagógmi za jeden zo základných aspektov budovania kvality vzdelávaní (ŠTUDENTI)				56,38%	804
Na univerzite majú členovia akademickkej obce pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám (štúdium, pracovné alebo riadiace činnosti) (ZAMESTNANCI)	57,10%	59,50%	63,99%	61,08%	165
Na univerzite majú študenti pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám (štúdium, študijné pobyty, ...) (ŠTUDENTI)				64,57%	832
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou (ZAMESTNANCI)	63,00%	59,70%	58,11%	59,63%	158
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a študenti sa cítia byť príslušníkmi univerzitnej komunity (ŠTUDENTI)				57,81%	795
Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov (ZAMESTNANCI)	67,00%	62,80%	63,54%	62,72%	152
Študenti na univerzite prispievajú k zvyšovaniu pravdepodobnosti úspechu aktivít, činností a projektov, do ktorých sú v rámci univerzity zapojení (ŠTUDENTI)				63,71%	730

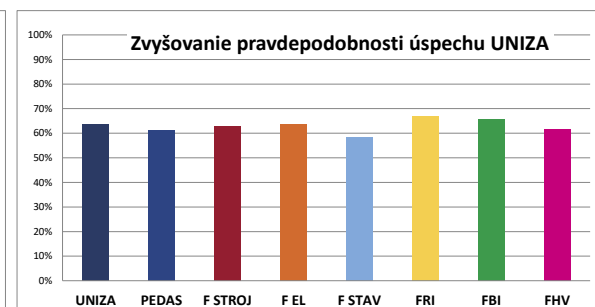
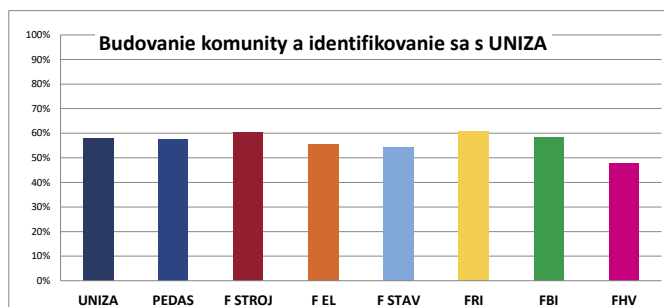
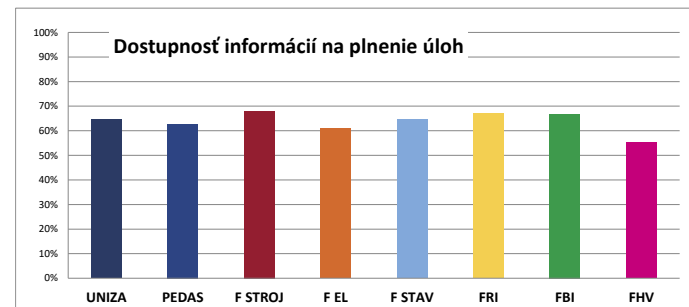
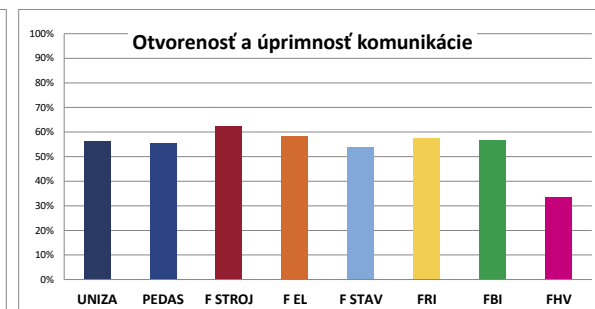
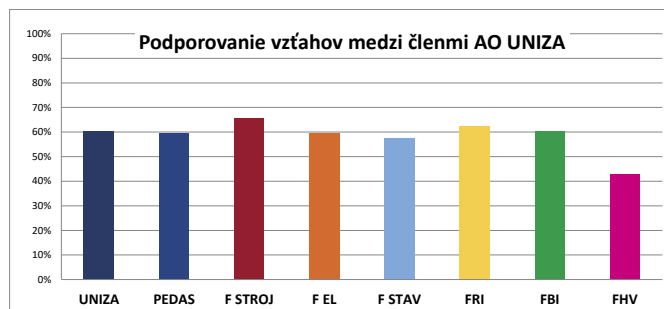
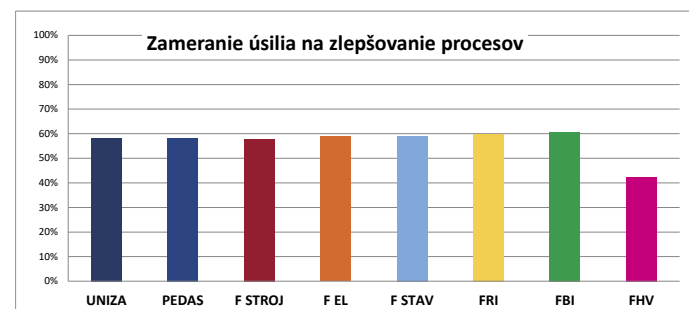
Z výsledkov vyplýva, že vnímanie uplatňovania jednotlivých hodnôt, deklarovaných na UNIZA, vykazuje u členov akademickkej obce UNIZA pozitívne trendy, a to o 0,8 % oproti výsledku z predchádzajúceho prieskumu. Priemerná hodnota stotožnenia sa respondentov s hodnotami UNIZA je v roku 2017 na úrovni 60 %, pričom v r. 2015 bola 58,2 % a v r. 2014 na úrovni 60,3 %. Nárast stotožnenia sa členov Akademickkej obce UNIZA (AO) s uplatňovaním hodnôt nastal pri hodnotách „Zlepšovanie kvality“ (+2,5%), „Budovanie vzťahov medzi členmi AO“ (+4,7%), „Dostupnosť informácií“ (+4,5%). Pri ďalších hodnotách sa zistil veľmi mierny nárast, resp. veľmi mierny pokles.

Respondenti sa v prieskume roku 2017 najviac stotožnili s hodnotou „Na univerzite majú členovia akademickkej obce pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám“ a to na úrovni 63,99 % a najmenej sa stotožnili s hodnotou „Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality“, ktorej úroveň vykazuje 56,13 %.

V nasledujúcej tabuľke a grafoch je predložený rozklad odpovedí na stotožnenie sa s výroky o uplatňovaní deklarovaných hodnôt na UNIZA študentmi.

Skupina ŠTUDENTI:

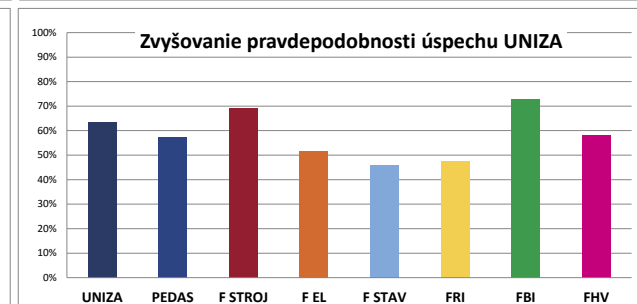
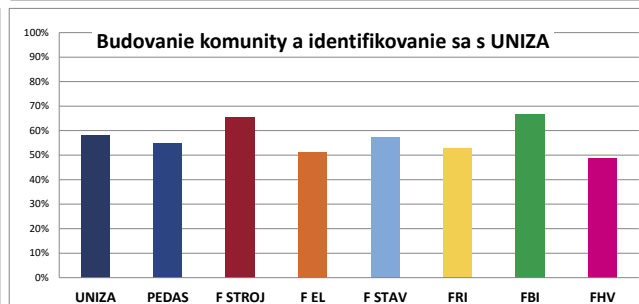
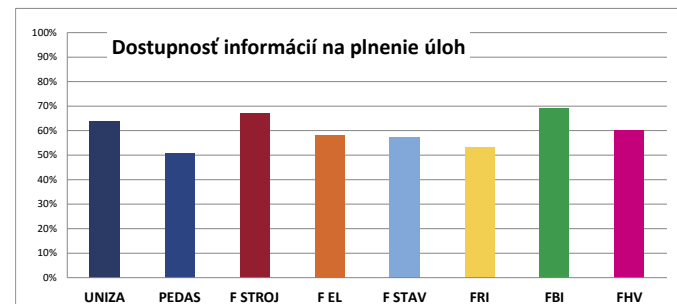
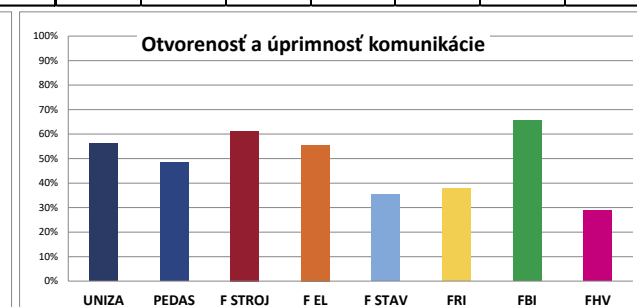
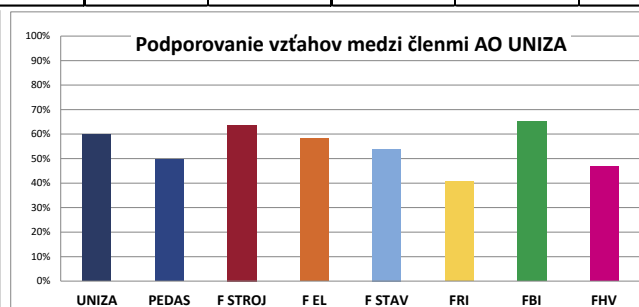
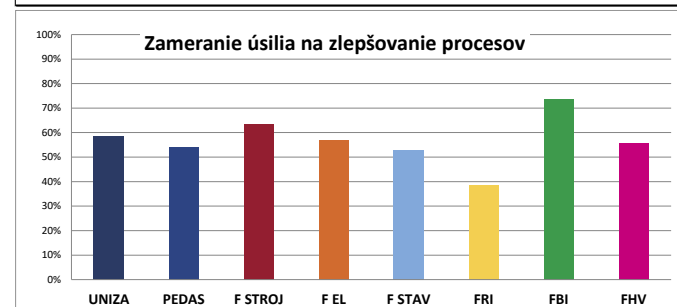
Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI) - Hodnoty	Výsledok 2017 (miera)	Počet	I. stupeň (531)	II. stupeň (278)	III. stupeň (55)	PEDAS (189)	F STROJ (86)	F EL (107)	F STAV (28)	FRI (155)	FBI (93)	FHV (37)
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ŠTUDENTI)	58,20%	736	60,39%	55,65%	49,63%	58,26%	57,88%	58,88%	59,13%	59,93%	60,69%	42,34%
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi pedagógmi a študentmi (ŠTUDENTI)	60,29%	824	61,92%	58,25%	54,25%	59,63%	65,77%	59,60%	57,52%	62,27%	60,36%	43,09%
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu medzi študentmi a pedagógmi za jeden zo základných aspektov budovania kvality vzdelávania (ŠTUDENTI)	56,38%	804	58,42%	53,60%	50,89%	55,72%	62,54%	58,57%	53,97%	57,45%	56,64%	33,60%
Na univerzite majú študenti pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám (štúdium, študijné pobyty, ...) (ŠTUDENTI)	64,57%	832	64,82%	63,74%	66,45%	62,80%	68,08%	61,02%	64,62%	66,93%	66,88%	55,27%
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a študenti sa cítia byť príslušníkmi univerzitnej komunity (ŠTUDENTI)	57,81%	795	60,16%	54,13%	53,25%	57,38%	60,35%	55,74%	54,41%	60,75%	58,26%	47,86%
Študenti na univerzite prispievajú k zvyšovaniu pravdepodobnosti úspechu aktivít, činností a projektov, do ktorých sú v rámci univerzity zapojení (ŠTUDENTI)	63,71%	730	65,28%	61,52%	59,91%	61,36%	62,88%	63,70%	58,44%	66,82%	65,89%	61,73%



V nasledujúcej tabuľke a grafoch je predložený rozklad odpovedí na stotožnenie sa s výroky o uplatňovaní deklarovaných hodnôt na UNIZA zamestnancami.

Skupina ZAMESTNANCI:

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - Hodnoty	Riadiaca funkcia		Prevažujúca náplň práce			Fakulta UNIZA						
	31	122	107	5	25	17	49	17	8	17	21	4
	Zamestnanci v riadiacej pozícii	Zamestnanci bez riadiacej pozície	Zamestnanci učiteľia	Zamestnanci výskumníci	Zamestnanci administratíva	PEDAS	F STROJ	F EL	F STAV	FRI	FBI	FHV
Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov (ZAMESTNANCI)	59,50%	60,29%	57,26%	61,11%	69,18%	54,25%	63,40%	56,86%	52,78%	38,56%	73,54%	55,56%
Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi členmi akademickojej obce v celej organizačnej hierarchii (ZAMESTNANCI)	53,70%	57,31%	54,73%	59,65%	61,48%	49,67%	63,73%	58,02%	53,97%	40,56%	65,00%	46,67%
Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality (ZAMESTNANCI)	58,15%	53,89%	52,40%	59,06%	60,15%	48,37%	61,28%	55,56%	35,19%	37,65%	65,66%	28,89%
Na univerzite majú členovia akademickojej obce pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám (štúdium, pracovné alebo riadiace činnosti) (ZAMESTNANCI)	66,67%	59,78%	59,90%	58,33%	67,41%	50,69%	67,30%	58,02%	57,14%	53,24%	69,19%	60,00%
Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou (ZAMESTNANCI)	60,37%	59,46%	56,17%	66,11%	67,78%	54,90%	65,40%	51,11%	57,14%	52,91%	66,67%	48,89%
Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov (ZAMESTNANCI)	59,50%	63,54%	59,54%	66,05%	72,62%	57,52%	69,28%	51,63%	46,03%	47,71%	72,78%	58,33%



Kvalita informácií používaných riadiacimi pracovníkmi UNIZA:

Spokojnosť s prístupom k zberu, analýze a používaniu informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov je ukazovateľ vnímania U9 (hodnotený ukazovateľ VSK UNIZA) a bol zisťovaný u riadiacich zamestnancov prostredníctvom otázok:

- *Aký je pomer využívania informácií, ktorá Vám pre riadenie vzdelávania poskytuje osobitne univerzita a osobitne fakulta? Doplňte prosím hodnoty medzi uvedené položky, tak aby ich súčet bol 100. "*

	Počet odpovedí	Využívanie informácií od UNIZA	Využívanie informácií od FAKULTY
2014		34,4%	65,6%
2015	43	33,0%	67,0%
2017	41	38,8%	61,2%

Využívanie informácií poskytovaných z univerzity a fakulty – porovnanie r.2014-2017

Číslo v zátvorke pri roku 2017 znamená počet respondentov (riadiacich pracovníkov) z jednej fakulty, resp. súčasti univerzity. Počet respondentov s riadiacou funkciou, ktorí sa nepriradili k fakulte, bol 5.

Fakulta	Rok	Využívanie informácií od UNIZA	Využívanie informácií od FAKULTY
FPEDAS	2014	30,0%	70,0%
	2015	32,9%	67,1%
	2017 (4)	53,8%	46,3%
SjF	2014	30,6%	69,4%
	2015	20,0%	80,0%
	2017 (6)	21,7%	78,3%
EF	2014	40,0%	60,0%
	2015	45,7%	54,3%
	2017 (3)	35,0%	65,0%
SvF	2014	23,3%	76,7%
	2015	21,7%	78,3%
	2017 (2)	35,0%	65,0%
FRI	2014	22,2%	77,8%
	2015	15,0%	85,0%
	2017 (6)	31,1%	68,9%
FBI	2014	41,4%	63,8%
	2015	35,0%	65,0%
	2017 (6)	27,5%	72,5%
FHV	2014	28,8%	71,2%
	2015	-	-
	2017 (2)	5,0%	95,0%
Súčasti	2017 (7)	42,9%	57,1%

V ďalšej časti sa prieskum zamerlal na kvalitu informácií, ktoré majú riadiaci pracovníci na výkon svojej funkcie k dispozícii poskytované osobitne z úrovne fakulty a z úrovne univerzity.

OTÁZKA NA KVALITU INFORMÁCIÍ:

Vyjadrite sa prosím, do akej miery sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty? Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec nevyužiteľné" až po hodnotu 10 "úplne využiteľné". Informácie poskytované z úrovne UNIVERZITY / FAKULTY:

- Informácie poskytované z úrovne **FAKULTY**: úplnosť, včasnosť, presnosť, dostupnosť, zrozumiteľnosť

Fakulta	Rok	Informácie (fakulta) úplnosť	Informácie (fakulta) včasnosť	Informácie (fakulta) presnosť	Informácie (fakulta) dostupnosť	Informácie (fakulta) zrozumiteľnosť
Celkom UNIZA	2014	78,1%	72,2%	79,2%	73,6%	72,2%
	2015	76,5%	74,9%	75,7%	78,6%	79,6%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
FPEDAS	2014	76,5%	75,3%	71,6%	87,6%	74,1%
	2015	75,0%	75,0%	74,1%	78,7%	75,0%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
SjF	2014	73,6%	72,2%	79,2%	73,6%	72,2%
	2015	88,9%	100,0%	88,9%	88,9%	100,0%
	2017	79,6%	71,1%	85,2%	81,5%	83,3%
EF	2014	81,8%	77,8%	81,8%	83,3%	82,8%
	2015	60,3%	57,1%	58,7%	63,5%	73,0%
	2017	88,9%	83,3%	66,7%	88,9%	100,0%
SvF	2014	83,3%	83,3%	81,5%	88,9%	81,5%
	2015	94,4%	90,7%	90,7%	92,6%	88,9%
	2017	88,9%	94,4%	88,9%	94,4%	94,4%
FRI	2014	76,5%	75,3%	71,6%	87,6%	74,1%
	2015	63,0%	59,3%	63,0%	66,7%	74,1%
	2017	85,2%	79,6%	77,8%	83,3%	81,5%
FBI	2014	90,3%	91,7%	90,3%	91,7%	91,7%
	2015	88,9%	88,9%	88,9%	85,2%	85,2%
	2017	88,9%	87,0%	85,2%	92,6%	90,7%
FHV	2014	65,0%	65,0%	66,7%	69,2%	75,0%
	2015	-	-	-	-	-
	2017	50,0%	44,4%	50,0%	55,6%	55,6%
SÚČASTI	2017	88,9%	83,3%	90,7%	92,6%	88,9%

OTÁZKA NA KVALITU INFORMÁCIÍ:

Vyjadrite sa prosím, do akej miery sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty? Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "vôbec nevyužiteľné" až po hodnotu 10 "úplne využiteľné". Informácie poskytované z úrovne UNIVERZITY / FAKULTY:

- Informácie poskytované z úrovne **UNIVERZITY**: úplnosť, včasnosť, presnosť, dostupnosť, zrozumiteľnosť

Fakulta	Rok	Informácie (UNIZA) úplnosť	Informácie (UNIZA) včasnosť	Informácie (UNIZA) presnosť	Informácie (UNIZA) dostupnosť	Informácie (UNIZA) zrozumiteľnosť
Celkom UNIZA	2014	61,6%	60,4%	62,0%	66,8%	65,4%
	2015	63,7%	59,6%	63,4%	59,8%	64,6%
	2017	91,7%	94,4%	88,9%	94,4%	86,1%
FPEDAS	2014	67,8%	74,4%	71,1%	74,4%	74,4%
	2015	63,0%	64,8%	63,9%	61,1%	62,0%
	2017	77,8%	66,7%	92,6%	88,9%	59,3%
SjF	2014	66,7%	59,7%	59,7%	61,9%	59,7%
	2015	77,8%	61,1%	72,2%	83,3%	77,8%
	2017	64,8%	48,1%	66,7%	64,8%	70,4%
EF	2014	72,2%	71,7%	71,7%	82,8%	77,7%
	2015	58,7%	48,1%	57,4%	42,6%	59,3%
	2017	83,3%	77,8%	66,7%	88,9%	100,0%
SvF	2014	50,9%	43,5%	52,5%	49,5%	52,8%
	2015	83,3%	75,9%	81,5%	75,9%	83,3%
	2017	83,3%	83,3%	66,7%	88,9%	72,2%
FRI	2014	56,8%	56,8%	56,8%	67,9%	58,0%
	2015	37,0%	33,3%	29,6%	37,0%	40,7%
	2017	55,6%	64,4%	69,4%	62,2%	71,1%
FBI	2014	76,2%	77,8%	77,8%	80,9%	85,7%
	2015	48,1%	40,7%	48,1%	48,1%	48,1%
	2017	68,5%	51,9%	64,8%	72,2%	66,7%
FHV	2014	59,8%	58,9%	62,4%	62,4%	61,5%
	2015	-	-	-	-	-
	2017	44,4%	38,9%	38,9%	44,4%	38,9%
SÚČASTI	2017	88,9%	83,3%	90,7%	92,6%	88,9%

Vyváženosť zodpovednosti príslušnými právomocami UNIZA:

Riadiaci zamestnanci sa vyjadrovali k tomu, ako vnímajú pridelené zodpovednosti a právomoci vzhľadom na úlohy, ktoré musia riešiť alebo oblasti, ktoré riadia. Otázka hodnotí ukazovateľ vnímania U14 (hodnotený ukazovateľ VSK UNIZA) „Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí“.

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené na výkon Vašej funkcie? Odpovedajte prosím osobitne pre zodpovednosti a osobitne pre právomoci v stupnici 1 až 10, pričom 1 znamená "úplne neprimerané" až po 10 "úplne primerané"

	Počet odpovedí	Miera pridelenej zodpovednosti	Miera pridelených právomocí	Rozdiel
2014		76,9%	58,7%	18,2%
2015	43	76,0%	63,9%	12,1%
2017	41	80,7%	64,2%	16,5%

Vyváženosť zodpovednosti príslušnými právomocami podľa fakúlt – porovnanie r.2014 -2017:

Fakulta	Rok	Miera pridelenej zodpovednosti	Miera pridelených právomocí	Rozdiel
Celkom UNIZA	2014	76,9%	58,7%	18,2%
	2015	76,0%	63,9%	12,1%
	2017	80,7%	64,2%	16,5%
FPEDAS	2014	88,9%	53,3%	35,6%
	2015	70,1%	51,3%	18,8%
	2017	86,1%	75,0%	11,1%
SjF	2014	82,7%	56,8%	25,9%
	2015	83,3%	77,8%	5,5%
	2017	87,0%	80,0%	7,0%
EF	2014	75,8%	67,9%	7,9%
	2015	68,3%	50,8%	17,5%
	2017	55,6%	48,1%	7,5%
SvF	2014	81,8%	53,5%	28,3%
	2015	87,0%	79,6%	7,4%
	2017	94,4%	88,9%	5,5%
FRI	2014	69,7%	64,6%	5,1%
	2015	88,9%	70,4%	18,5%
	2017	83,3%	57,4%	25,9%
FBI	2014	91,1%	66,7%	24,4%
	2015	85,2%	85,2%	0,0%
	2017	88,9%	72,2%	16,7%
FHV	2014	70,1%	49,6%	20,5%
	2015	-	-	-
	2017	38,9%	16,7%	22,0%
SÚČASTI UNIZA	2017	87,3%	76,2%	11,1%

Podľa uvedených výsledkov sa predchádzajúci priaznivý pokles vo vnímaní rozdielu medzi pridelenou zodpovednosťou a právomocami u riadiacich zamestnancov UNIZA v roku 2017 opäť zväčšil na úroveň 16,5%. Rezervy sú aj vo vnímanej zodpovednosti (80,7%), aj v právomociach (64,2%).

Vyhodnotenie otázok smerovaných na cieľovú skupinu ŠTUDENTI I. a II. stupňa

Text z dotazníka pre študentov na uvedenie oblasti: *Otázky sú zamerané na dostupnosť študijných zdrojov a poskytnutie priestoru na prejavenie iniciatívy, zapojenia a podpory študentov. Odpovedajte prosím v stupnici od 1 do 10, pričom krajná hodnota 1 znamená "veľmi nespokojný/á" a krajná hodnota 10 znamená "veľmi spokojný/á"*

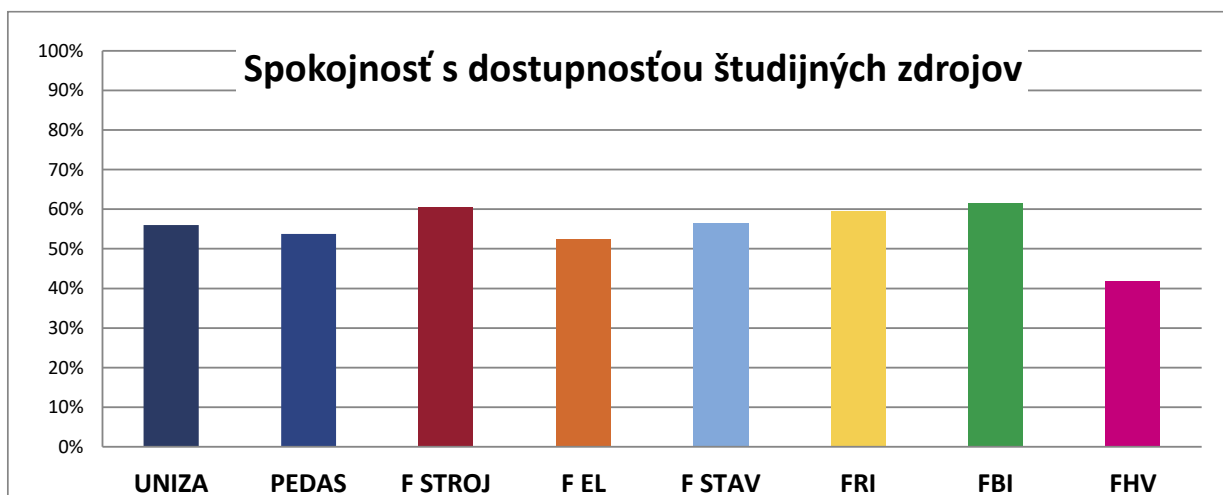
Otázka je zameraná taktiež na hodnotenie ukazovateľa kvality VSK UNIZA U 12 - „Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi“

V prvom stĺpci je plné znenie otázky pre študentov I. a II. stupňa, v ďalších stĺpcoch sú uvedené výsledky z predchádzajúcich rokov a z roku 2017, ktoré predstavujú vnímanú mieru spokojnosti, vypočítanú zo stupnice 1 až 10:

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI I., II.) - zdroje/učítelia	Výsledok 2014 2.424 respond.	Výsledok 2015 548 respond.	Výsledok 2017 854 respond.
Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?	58,80%	56,60%	56,00%

Tabuľkovo a graficky sú zobrazené výsledky za jednotlivé fakulty:

Otázka	UNIZA	PEDAS	F STROJ	F EL	F STAV	FRI	FBI	FHV
Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?	56,0%	53,8%	60,6%	52,4%	56,4%	59,4%	61,4%	41,7%



Na otázku odpovedalo celkom 548 študentov z I. stupňa, ich priemerná spokojnosť s dostupnosťou študijných zdrojov je na úrovni 56,2%. Na otázku odpovedalo celkom 279 študentov z II. stupňa, ich priemerná spokojnosť s dostupnosťou študijných zdrojov je o čosi nižšia, celkovo na úrovni 55,7%.

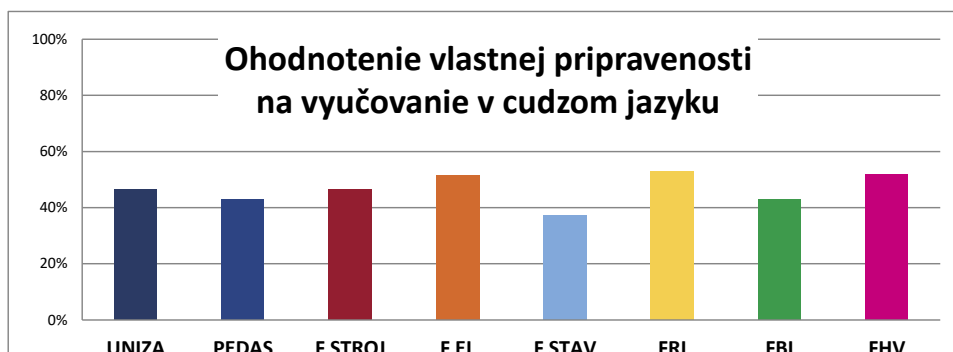
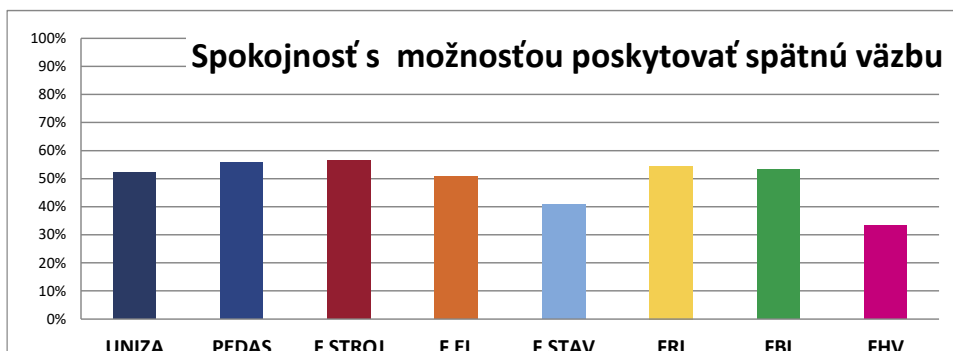
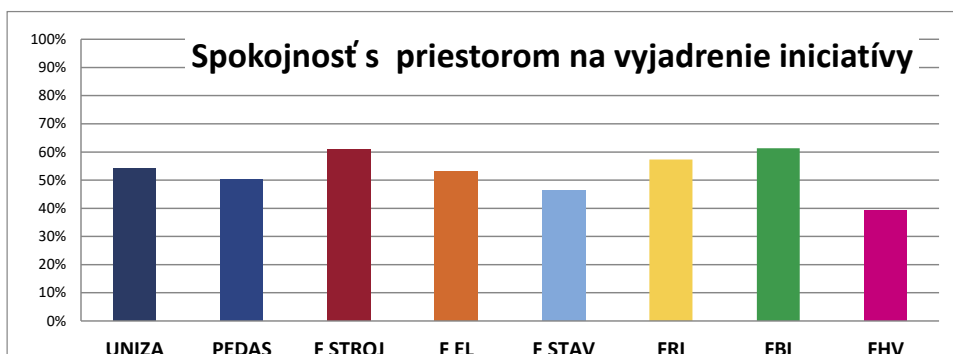
Veľmi podobná je aj situácia s pripravenosťou na prijímanie vyučovania v cudzom jazyku. Študenti I. stupňa zapojení do prieskumu (552) uvádzajú úroveň 47,0% a študenti II. stupňa zapojení do prieskumu (289) uvádzajú úroveň nižšiu, a to 45,7%.

Ďalšia skupina otázok na študentov smerovala na zistenie ich spokojnosti s poskytnutím priestoru na vyjadrenie iniciatívy, na poskytovanie spätnej väzby a na pripravenosť zvládnuť výučbu v cudzom jazyku. Formulácia otázok a výsledky spokojnosti vypočítané z odpovedí zo stupnice 1 až 10 sú uvedené v tabuľke za celú skupinu respondentov - študentov.

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI I., II.) - iniciatíva / jazyky	Výsledok 2017 883 respond.
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám fakulta poskytuje priestor na vyjadrenie iniciatívy, Vaše zapojenie a podporu pri plánovaní a realizácii nápadov študentov?	54,13%
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám je umožnené poskytovať spätnú väzbu k práci učiteľov a vedenia fakulty?	52,31%
Ako by ste ohodnotili Vašu pripravenosť na zvládnutie výučby na Vašej fakulte, ak by bola vedená v cudzom jazyku? Otázka sa vzťahuje na cudzí jazyk, ktorý ste študovali.	46,52%

Tabuľkovo a graficky sú zobrazené výsledky za jednotlivé fakulty:

Otázka	UNIZA	PEDAS	F STROJ	F EL	F STAV	FRI	FBI	FHV
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám fakulta poskytuje priestor na vyjadrenie iniciatívy, Vaše zapojenie a podporu pri plánovaní a realizácii nápadov študentov?	54,1%	50,3%	60,7%	53,3%	46,2%	57,3%	61,3%	39,4%
Ako ste spokojný/á s tým, ako Vám je umožnené poskytovať spätnú väzbu k práci učiteľov a vedenia fakulty?	52,3%	55,8%	56,4%	50,7%	40,6%	54,5%	53,3%	33,3%
Ako by ste ohodnotili Vašu pripravenosť na zvládnutie výučby na Vašej fakulte, ak by bola vedená v cudzom jazyku? Otázka sa vzťahuje na cudzí jazyk, ktorý ste študovali.	46,5%	42,7%	46,5%	51,5%	37,1%	52,7%	43,0%	51,9%



Vyhodnotenie otázok smerovaných na študentov I. a II. stupňa – kvalita učiteľov:

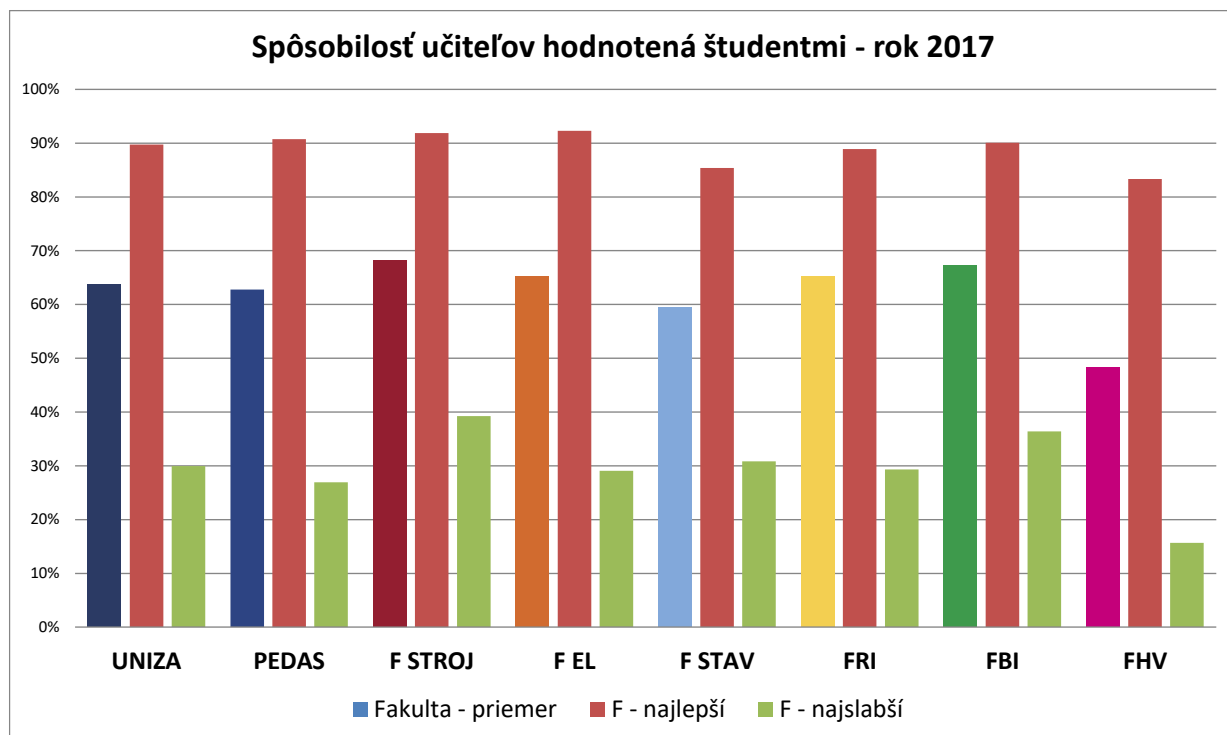
Text z dotazníka na uvedenie oblasti: *Otázka je zameraná na hodnotenie učiteľov, ktorí Vám sprostredkujú vedomosti a pomáhajú pri získavaní zručnosti*

Otázka je zameraná na hodnotenie ukazovateľa VSK U_{PED} – „Hodnotenie pedagogickej spôsobilosti učiteľov študentmi“. Otázky a výsledky v porovnaní s predchádzajúcimi prieskumami, vypočítané z odpovedí uvedených v stupnici od 1 do 10:

Formulovaná otázka v prieskume (ŠTUDENTI I., II.) - zdroje/učítelia	Výsledok 2014 2.424 respond.	Výsledok 2015 548 respond.	Výsledok 2017 854 respond.
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najmenej presvedčil o svojich kvalitách?	27,40%	28,80%	29,95%
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najviac presvedčil o svojich kvalitách?	94,30%	94,40%	89,75%
Ako by ste ohodnotili priemernú pedagogickú spôsobilosť všetkých VŠ učiteľov a učiteľiek, ktorí Vás doteraz učili na Vašej fakulte?	64,60%	66,00%	63,64%
Rozdiel najlepší - najslabší	66,90%	65,60%	59,81%

Tabuľkovo a graficky sú zobrazené výsledky za jednotlivé fakulty:

Otázka	Fakulta UNIZA							
	811 UNIZA	209 PEDAS	98 F STROJ	124 F EL	41 F STAV	188 FRI	107 FBI	44 FHV
Ako by ste ohodnotili priemernú pedagogickú spôsobilosť všetkých VŠ učiteľov a učiteľiek, ktorí Vás doteraz učili na Vašej fakulte?	63,6%	62,8%	68,2%	65,2%	59,4%	65,3%	67,3%	48,2%
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najmenej presvedčil o svojich kvalitách?	29,9%	26,9%	39,2%	29,1%	30,8%	29,3%	36,4%	15,7%
Ako by ste ohodnotili pedagogickú spôsobilosť učiteľa, ktorý Vás na Vašej fakulte najviac presvedčil o svojich kvalitách?	89,8%	90,8%	91,9%	92,3%	85,4%	88,9%	90,1%	83,3%



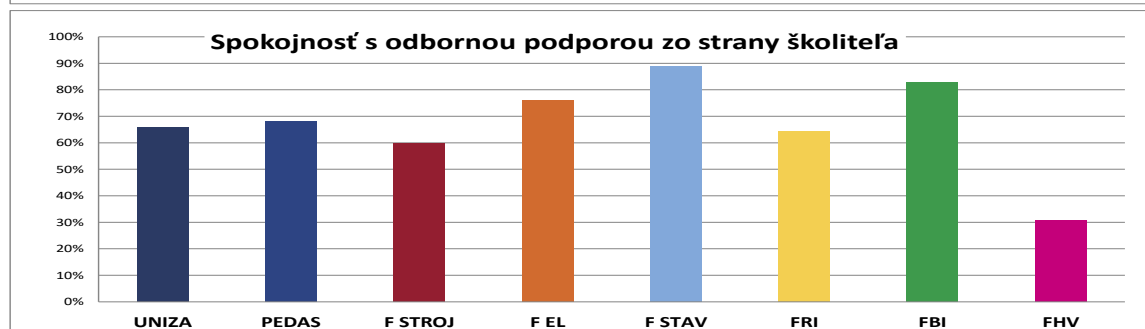
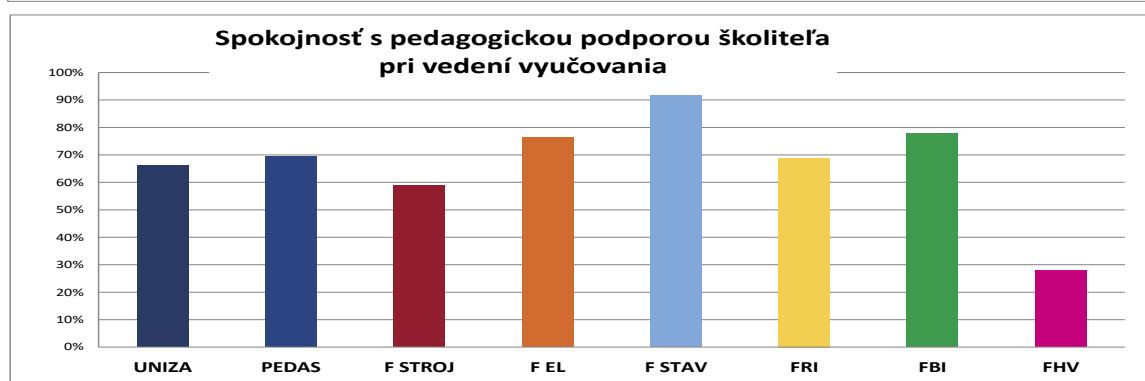
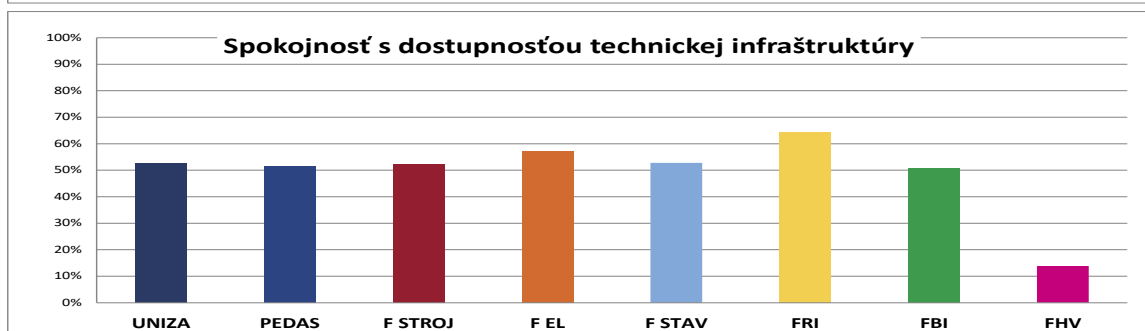
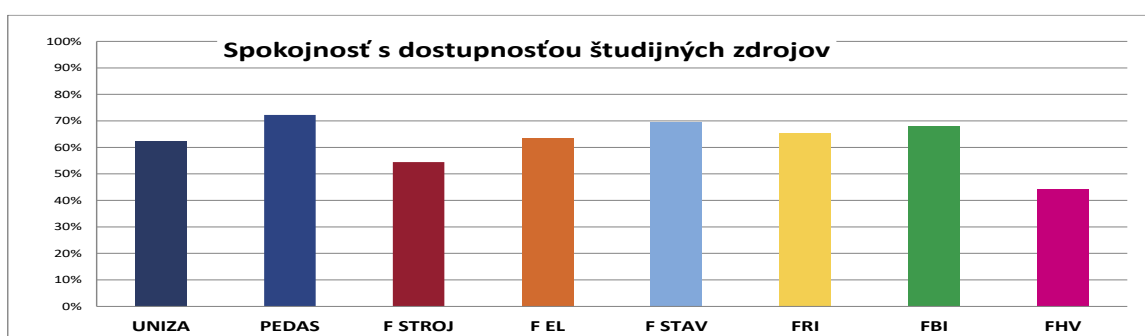
Trendy v hodnotení učiteľov študentmi preukazujú, že nastal pokles v hodnotení najlepších učiteľov (-4,7%), a aj mierny nárast hodnotenia najslabších učiteľov (+1,1%). Celkovo sa znižuje rozdiel najlepší – najslabší učítelia, aj keď je ešte stále blízko 60%.

Vyhodnotenie otázok smerovaných na cieľovú skupinu ŠTUDENTI III. stupňa

Otázky pre študentov III. stupňa:

V prvom stĺpci je plné znenie otázky pre študentov III. stupňa, v ďalšom stĺpci sú uvedené výsledky, ktoré predstavujú vnímanú mieru spokojnosti doktorandov za celú UNIZA a aj za jednotlivé fakulty. Číslo nad označením fakulty označuje počet doktorandov, ktorí odpovedali:

Otázka - doktorandi	52	Fakulta UNIZA						
		8	10	7	4	10	9	4
	UNIZA	PEDAS	F STROJ	F EL	F STAV	FRI	FBI	FHV
Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v študijnom pláne?	62,5%	72,2%	54,4%	63,5%	69,4%	65,6%	67,9%	44,4%
Do akej miery ste spokojný/á s dostupnosťou technickej infraštruktúry (prístroje, technika, softvér), nevyhnutnej na Vašu odbornú činnosť?	52,6%	51,4%	52,1%	57,1%	52,8%	64,4%	50,6%	13,9%
Do akej miery ste spokojný/á s tým, ako Vám Váš školiteľ pomáha pri získaní potrebných pedagogických zručností potrebných na vedenie vyučovania, ktoré ste povinný/á realizovať v rámci štúdia na III. stupni?	66,3%	69,4%	59,0%	76,2%	91,7%	68,9%	77,8%	27,8%
Do akej miery ste spokojný/á s tým, ako Vás Váš školiteľ sprevádza pri Vašom odbornom a vedeckom raste?	65,8%	68,1%	59,8%	76,2%	88,9%	64,4%	82,7%	30,6%



PRÁCA V OBLASTI VEDY A VÝSKUMU

Text z dotazníka – uvedenie oblasti: *Žilinská univerzita v Žiline pripravuje implementáciu medzinárodnej stratégie na prijímanie a podporu výskumníkov. Súčasťou prípravy implementácie je vypracovanie porovnávacej analýzy. Z toho dôvodu Vás prosíme o vyjadrenie názoru na stav v základných sledovaných oblastiach. Váš názor vyjadrite prosím v stupnici od 1 do 10, pričom hodnota 1 znamená "súčasný stav na UNIZA vyžaduje radikálne zlepšenie" až po 10 "súčasný stav na UNIZA je bezchybný, nevyžaduje nijaké zlepšenie"*

Vyhodnotenie otázok smerovaných na ZAMESTNANCOV (výskumníkov)**– ASPEKTY VÝSKUMU:**

Aspekt výskumu (ZAMESTNANCI - Výskum)	Výsledok 2017 (miera spokojnosti so súčasným stavom)	Počet
Etické a profesionálne aspekty - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti etických a profesionálnych aspektov práce výskumníkov	49,74%	21
Aspekty náboru, výberu a prijímania výskumníkov - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti náboru, výberu a prijímania pracovníkov vedy a výskumu	51,11%	21
Pracovné podmienky a sociálne aspekty - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti pracovných podmienok a sociálnych aspektov práce výskumníkov	50,00%	21
Aspekty tréningu a profesionálneho rozvoja - Hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti "Podmienky na tréning a profesionálny rozvoj pracovníkov vedy a výskumu	48,54%	21
Aspekty vybavenia potrebnými zariadeniami a infraštruktúrou - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti vybavenia potrebnými zariadeniami a infraštruktúrou na vedu a výskum	48,54%	21

Vyhodnotenie otázok smerovaných na ZAMESTNANCOV (učiteľov)**– ASPEKTY VÝSKUMU:**

Aspekt výskumu (ZAMESTNANCI - Učítelia)	Výsledok 2017 (miera spokojnosti so súčasným stavom)	Počet
Etické a profesionálne aspekty - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti etických a profesionálnych aspektov práce výskumníkov	48,96%	128
Aspekty náboru, výberu a prijímania výskumníkov - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti náboru, výberu a prijímania pracovníkov vedy a výskumu	47,01%	132
Pracovné podmienky a sociálne aspekty - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti pracovných podmienok a sociálnych aspektov práce výskumníkov	44,44%	133
Aspekty tréningu a profesionálneho rozvoja - Hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti "Podmienky na tréning a profesionálny rozvoj pracovníkov vedy a výskumu	40,28%	132
Aspekty vybavenia potrebnými zariadeniami a infraštruktúrou - hodnotenie potenciálu zlepšenia v oblasti vybavenia potrebnými zariadeniami a infraštruktúrou na vedu a výskum	51,82%	133

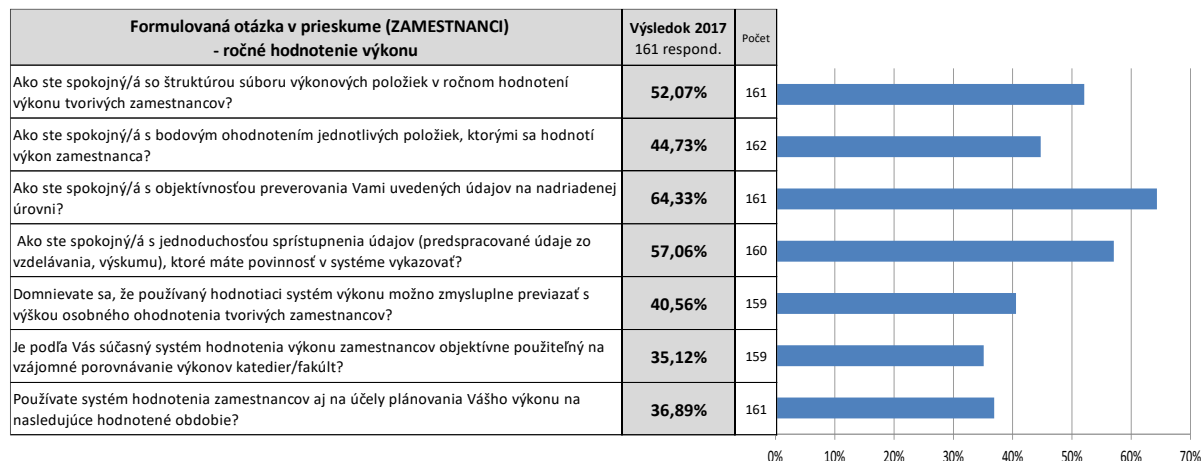
Otázky na ROČNÉ HODNOTENIE VÝKONU zamestnancov UNIZA

Predmetom hodnotenia zamestnancami UNIZA bol systém ročného hodnotenia výkonu zamestnanca.

Informácia v uvedení otázok k tejto téme bola:

SYSTÉM HODNOTENIA VÝKONOV TVORIVÝCH ZAMESTNANCOV UNIZA - otázky na Vašu spokojnosť s vlastnosťami a používaním systému hodnotenia výkonov tvorivých zamestnancov na UNIZA (ročné bodové hodnotenie výkonu zamestnanca)

Výsledky odpovedí na jednotlivé otázky k systému ročného hodnotenia výkonu:



Výsledky odpovedí na jednotlivé otázky k systému ročného hodnotenia výkonu v členení podľa skupín zamestnancov:

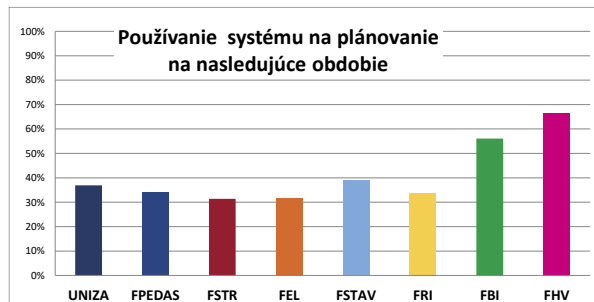
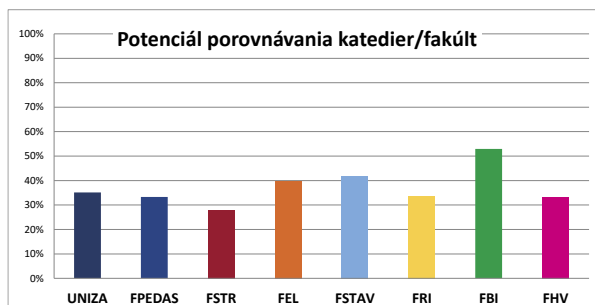
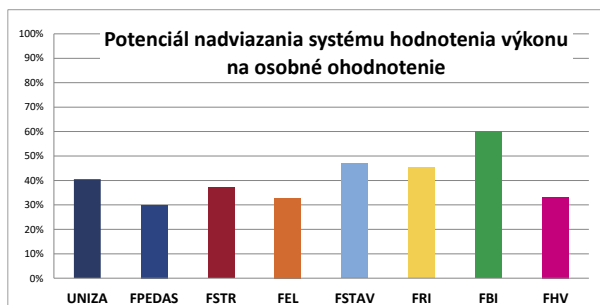
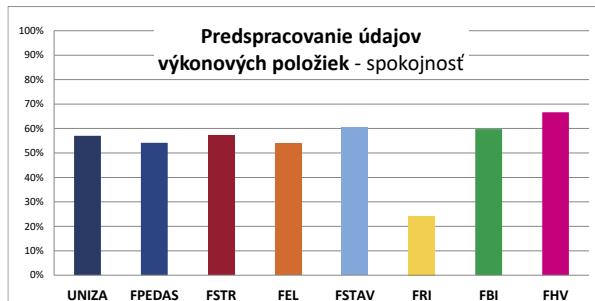
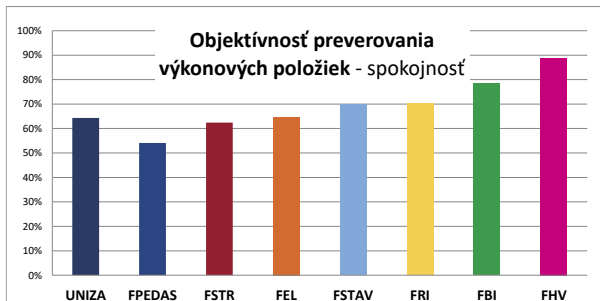
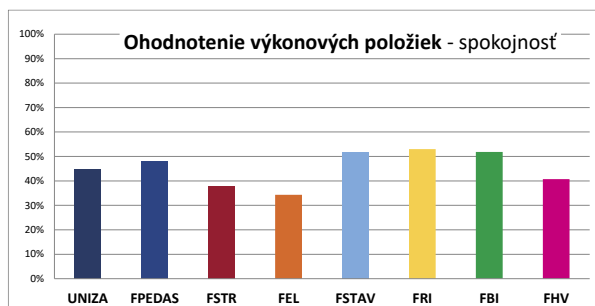
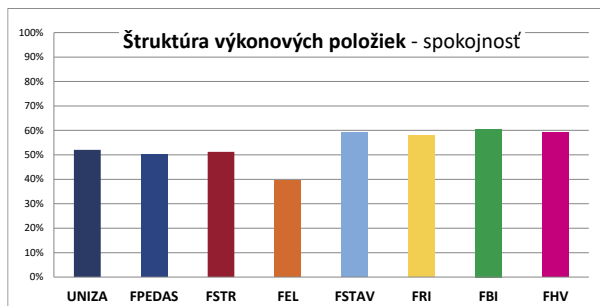
Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - ročné hodnotenie výkonu	SPOLU		Bez riadiacej pozície		V riadiacej pozícii		Výskumníci		Učitelia	
	Miera spokojnosti	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet
Ako ste spokojný/á so štruktúrou súboru výkonových položiek v ročnom hodnotení výkonu tvorivých zamestnancov?	52,1%	153	51,2%	121	55,2%	32	52,5%	134	49,1%	19
Ako ste spokojný/á s bodovým ohodnotením jednotlivých položiek, ktorými sa hodnotí výkon zamestnanca?	44,7%	157	43,4%	124	49,8%	33	44,5%	138	46,2%	19
Ako ste spokojný/á s objektivnosťou preverovania Vami uvedených údajov na nadriadenej úrovni?	64,3%	138	63,1%	108	68,9%	30	65,8%	120	54,3%	18
Ako ste spokojný/á s jednoduchosťou sprístupnenia údajov (predspracované údaje zo vzdelávania, výskumu), ktoré máte povinnosť v systéme vykazovať?	50,3%	152	51,7%	120	45,1%	32	49,8%	132	53,3%	20
Domnievate sa, že používaný hodnotiaci systém výkonu možno zmysluplne previazať s výškou osobného ohodnotenia tvorivých zamestnancov?	40,6%	146	39,7%	115	43,7%	31	40,2%	129	43,1%	17
Je podľa Vás súčasný systém hodnotenia výkonu zamestnancov objektívne použiteľný na vzájomné porovnávanie výkonov katedier/fakúlt?	35,1%	143	32,9%	112	43,0%	31	34,6%	127	39,6%	16
Používate systém hodnotenia zamestnancov aj na účely plánovania Vášho výkonu na nasledujúce hodnotené obdobie?	36,9%	147	34,7%	117	45,6%	30	37,4%	130	32,7%	17

Z výsledkov vyplýva, že skupina riadiacich pracovníkov je vo všeobecnosti viac spokojná s nastavením parametrov systému ročného hodnotenia výkonu ako zamestnanci UNIZA, ktorí nie sú v riadiacej pozícii, a to v priemere o 5%. V členení respondentov na skupinu učiteľov a výskumníkov je situácia rozmanitá, výskumníci sú viac spokojní s bodovým ohodnotením, so sprístupňovaním údajov na vykazovanie, a taktiež sa domnievajú vo väčšej miere ako učitelia, že systém ročného hodnotenia výkonu možno použiť na previazanie s osobným ohodnotením, ako aj na porovnávanie výkonov útvarov UNIZA. Učitelia sú v porovnaní s ďalšími kategóriami zamestnancov UNIZA naopak viac spokojní so štruktúrou položiek, s objektivnosťou preverovania a taktiež viac učiteľov používa systém aj na účely plánovania svojho výkonu na nasledujúce obdobie.

Rozklad výsledkov na Fakulty UNIZA:

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - ročné hodnotenie výkonu	Celkom		PEDAS		F STROJ		F EL		F STAV		F RI		F BI		F HV	
	Miera spokojnosti	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet	Spokojnosť	Počet
Ako ste spokojný/á so štruktúrou súboru výkonových položiek v ročnom hodnotení výkonu tvorivých zamestnancov?	52,07%	161	50,0%	16	51,2%	40	39,4%	22	59,3%	9	58,0%	28	60,6%	21	59,3%	3
Ako ste spokojný/á s bodovým ohodnotením jednotlivých položiek, ktorými sa hodnotí výkon zamestnanca?	44,73%	162	47,9%	16	37,7%	40	34,3%	23	51,9%	9	53,0%	28	51,9%	21	40,7%	3
Ako ste spokojný/á s objektívnosťou preverovania Vami uvedených údajov na nadriadenej úrovni?	64,33%	161	54,1%	15	62,5%	38	64,7%	21	69,8%	9	70,2%	27	78,3%	21	88,9%	3
Ako ste spokojný/á s jednoduchosťou sprístupnenia údajov (predspracované údaje zo vzdelávania, výskumu), ktoré máte povinnosť v systéme vykazovať?	57,06%	160	54,2%	16	57,1%	40	53,8%	22	60,5%	9	24,3%	28	59,8%	21	66,7%	3
Domnievate sa, že používaný hodnotiaci systém výkonu možno zmysluplne previazať s výškou osobného ohodnotenia tvorivých zamestnancov?	40,56%	159	29,9%	16	37,2%	40	32,8%	22	46,9%	9	45,3%	27	60,0%	21	33,3%	3
Je podľa Vás súčasný systém hodnotenia výkonu zamestnancov objektívne použiteľný na vzájomné porovnávanie výkonov katedrií/fakúlt?	35,12%	159	33,3%	16	27,9%	40	39,8%	22	42,0%	9	33,8%	28	52,9%	21	33,3%	2
Používate systém hodnotenia zamestnancov aj na účely plánovania Vášho výkonu na nasledujúce hodnotené obdobie?	36,89%	161	34,1%	16	31,4%	40	31,7%	22	38,9%	9	33,7%	28	56,1%	21	66,7%	3

Grafické zobrazenie výsledkov za jednotlivé otázky:



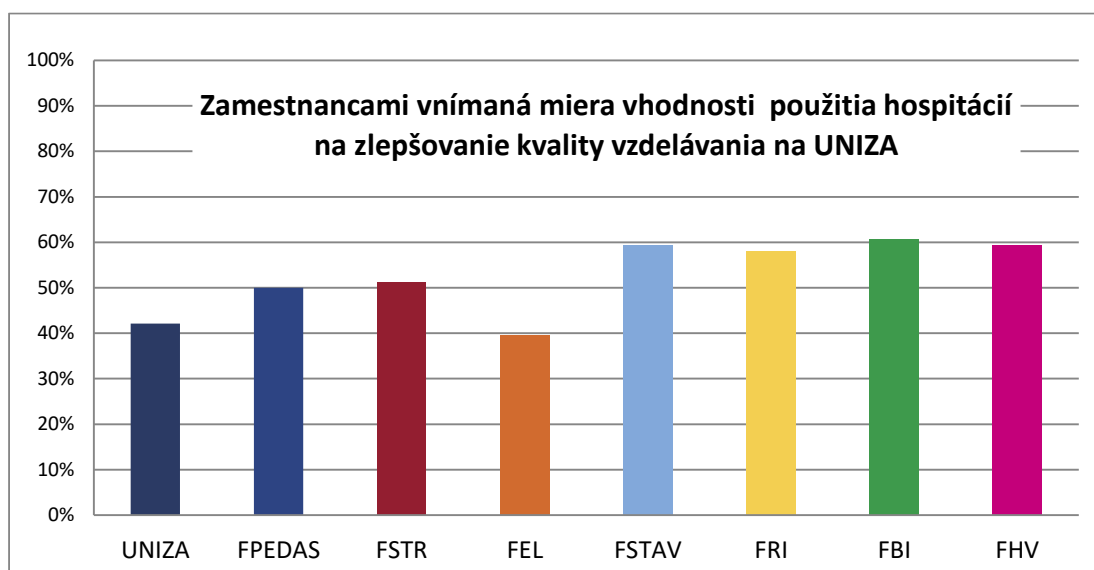
Otázky na **HOSPITÁCIE** - cieľová skupina – zamestnanci bez administratívnych pracovníkov.

Otázka na vhodnosť použitia hospitácií ako nástroja na zlepšovanie kvality vzdelávania na UNIZA - **HOSPITÁCIE** - *Prosíme, vyjadrite svoj názor na možný prínos hospitácií k zlepšovaniu kvality vzdelávania v stupnici od 1 do 10 a následne sa vyjadrite aj k Vami požadovaným vlastnostiam hospitácií. Rozdeľte 100 bodov medzi dve krajné možnosti charakterizujúce podľa Vás ideálne vlastnosti systému hospitácií. Viac bodov pri krajnej možnosti znamená väčší význam danej možnosti.*

Vyhodnotenie odpovedí na vhodnosť hospitácií za celú UNIZA a podľa fakúlt:

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - Hospitácie	Celkom		PEDAS		F STROJ		F EL		F STAV		F RI		F BI		F HV	
	Miera vhodnosti	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet	Vhodnosť	Počet
Považujete hospitácie za vhodný nástroj na zlepšovanie kvality vzdelávania na našej univerzite?	42,11%	128	50,0%	15	51,2%	29	39,4%	18	59,3%	9	58,0%	23	60,6%	20	59,3%	3

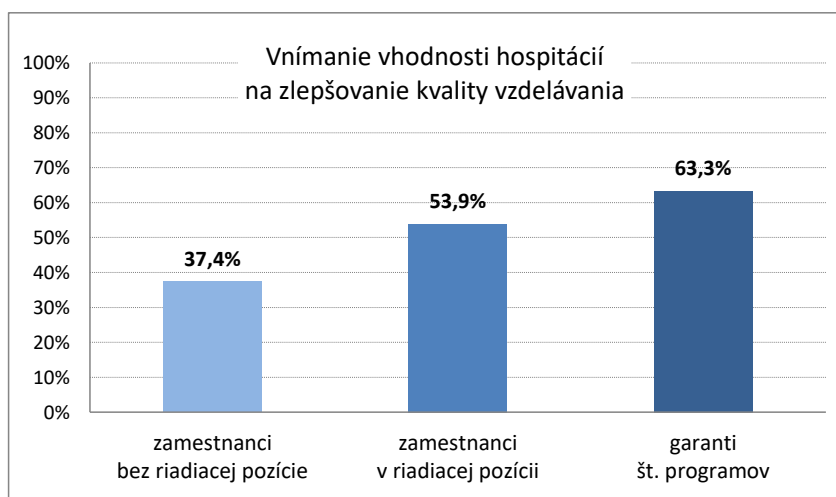
Grafické zobrazenie výsledkov za UNIZA a jednotlivé fakulty:



Vyhodnotenie odpovedí za riadiacich pracovníkov a pracovníkov bez riadiacej pozície:

Odlíšenie respondentov podľa funkcie	Počet	Miera vhodnosti
Respondenti spolu	124	42,11%
Respondenti bez riadiacej pozície	94	37,45%
Respondenti v riadiacej pozícii (vedúci útvarov)	20	53,89%
Respondenti v riadiacej pozícii (garanti)	10	63,33%

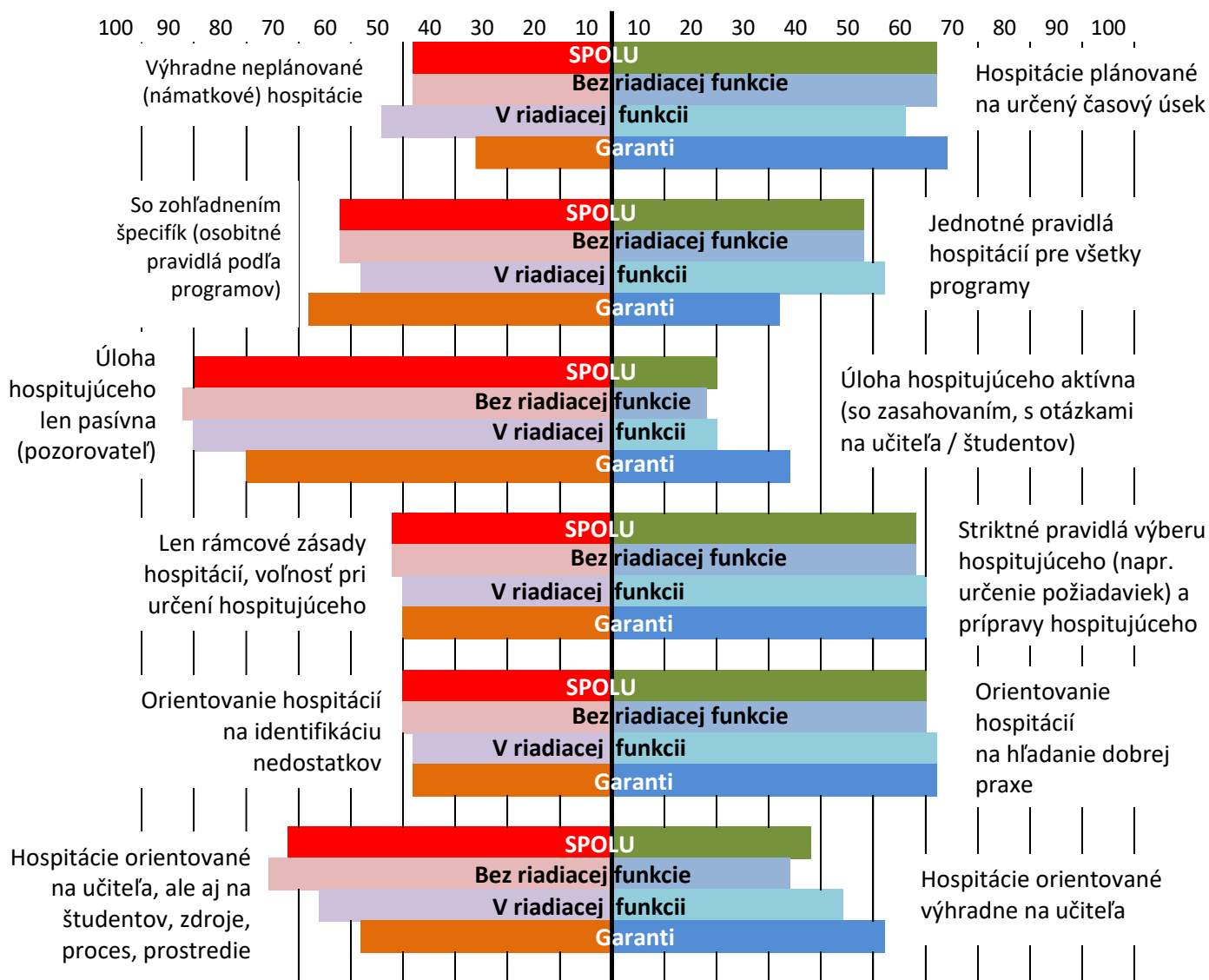
Grafické zobrazenie výsledkov:



Vyhodnotenie odpovedí na otázky smerované na optimálne vlastnosti hospitácií:

Respondenti SPOLU	Počet	Pomer dvoch uvedených možností (súčet 100)	
Hospitácie plánované na určený časový úsek - Výhradne neplánované (námatkové) hospitácie	118	61,99	38,01
Jednotné pravidlá hospitácií pre všetky programy - So zohľadnením špecifik (osobitné pravidlá podľa programov)	118	48,07	51,93
Úloha hospitujúceho aktívna (so zasahovaním, s otázkami na učiteľa / študentov) - Úloha hospitujúceho len pasívna (pozorovateľ)	118	19,54	80,46
Striktné pravidlá výberu hospitujúceho (napr. určenie požiadaviek) a prípravy hospitujúceho na hospitáciu - Len rámcové zásady hospitácií, voľnosť pri určení hospitujúceho	117	58,68	41,32
Orientovanie hospitácií na hľadanie dobrej praxe - Orientovanie hospitácií na identifikáciu nedostatkov	117	60,85	39,15
Hospitácie orientované výhradne na učiteľa - Hospitácie orientované na učiteľa, ale aj na študentov, zdroje, proces, prostredie	117	37,44	62,56

Grafické zobrazenie rozkladu odpovedí k optimálnym vlastnostiam hospitácií (priemerné rozdelenie 100 bodov medzi dve možnosti k určitej vlastnosti hospitácií), podľa skupín respondentov:



Vyhodnotenie otázok smerovaných na ZAMESTNANCOV – prvky z modelu CAF:

Text z dotazníka – uvedenie oblasti: *Prosíme, vyjadrite mieru spokojnosti s nižšie uvedenými atribútmi súvisiacimi s Vašou prácou. Odpovedajte prosím na stupnici od 1 do 10, pričom 1 znamená "som veľmi nespokojná/nespokojný až po 10, ktoré znamená "som veľmi spokojná/spokojný"* Časť odpovedí "Vaše pracovisko" sa vzťahuje na fakultu alebo celouniverzitnú súčasť, na ktorej pracovne pôsobíte.

Formulovaná otázka v prieskume (ZAMESTNANCI) - prvky z modelu CAF	Výsledok 2015 199 respond. (miera spokojnosti)	Výsledok 2017 159 respond. (miera spokojnosti)	Počet
Ako ste spokojný/á s tým, aký má UNIZA imidž a aký prínos vytvára pre spoločnosť (mesto, región a štát)?	69,60%	68,56%	170
Ako ste spokojný/á s tým, aký má Vaše pracovisko imidž a aký prínos vytvára pre spoločnosť (mesto, región a štát)?	63,20%	73,82%	146
Ako ste spokojný/á s možnosťou Vášho zapojenia do formulovania strategických dokumentov, do procesov rozhodovania na UNIZA?		45,42%	102
Ako ste spokojný/á s možnosťou Vášho zapojenia do formulovania strategických dokumentov, do procesov rozhodovania na Vašom pracovisku?		61,06%	88
Ako ste spokojný/á s kvalitou pracovného prostredia na UNIZA (budovy, infraštruktúra, technické vybavenie pracoviska, kancelárií, laboratórií a učební)?	70,80%	67,18%	130
Ako ste spokojný/á s kvalitou pracovného prostredia na Vašom pracovisku (budovy, infraštruktúra, technické vybavenie pracoviska, kancelárií, laboratórií a učební)?	65,50%	69,53%	124
Ako ste spokojný/á so systémom pridelovania úloh, systémom hodnotenia a odmeňovania za výsledky práce na UNIZA?		48,60%	115
Ako ste spokojný/á so systémom pridelovania úloh, systémom hodnotenia a odmeňovania za výsledky práce na Vašom pracovisku?		57,47%	122
Ako ste spokojný/á s prácou vedenia UNIZA (schopnosťou manažmentu riadiť organizáciu/organizačnú jednotku)?	61,10%	56,20%	120
Ako ste spokojný/á s prácou vedenia UNIZA / Vášho pracoviska (schopnosťou manažmentu riadiť organizáciu/organizačnú jednotku)?	60,10%	68,38%	117
Ako ste spokojný/á s príležitostami na Váš systematický kariérny rozvoj a vlastné zdokonaľovanie sa na UNIZA?	61,80%	57,81%	123
Ako ste spokojný/á s príležitostami na Váš systematický kariérny rozvoj a vlastné zdokonaľovanie sa na Vašom pracovisku?	60,40%	61,16%	121
Ako ste spokojný/á s prístupom UNIZA k zmenám a inováciám?	48,90%	57,59%	120
Ako ste spokojný/á s prístupom Vášho pracoviska k zmenám a inováciám?	59,10%	63,57%	115
Ako ste spokojný/á s prístupom k riešeniu sociálnych otázok na UNIZA (pružnosť pracovného času, ochrana zdravia, zosúladienie práce s osobným životom a osobnými záležitosťami)?	67,40%	62,13%	125
Ako ste spokojný/á s prístupom k riešeniu sociálnych otázok na Vašom pracovisku (pružnosť pracovného času, ochrana zdravia, zosúladienie práce s osobným životom a osobnými záležitosťami)?	68,50%	71,09%	123
Ako ste spokojný/á s povzbudzovaním k zapájaniu sa a splnomocňovaním (poskytovaním právomoci) na UNIZA ?		56,34%	85
Ako ste spokojný/á s povzbudzovaním k zapájaniu sa a splnomocňovaním (poskytovaním právomoci) na Vašom pracovisku?		64,56%	100
Ako ste spokojný/á s podmienkami k tímovej/projektovej práci na UNIZA (aj na úrovni medzi organizačnými jednotkami)?	54,00%	54,68%	101
Ako ste spokojný/á s podmienkami k tímovej/projektovej práci na Vašom pracovisku (aj na úrovni medzi organizačnými jednotkami)?	60,10%	62,22%	100
Ako ste spokojný/á s riešením konfliktu záujmov na UNIZA	55,50%	64,58%	77
Ako ste spokojný/á s riešením konfliktu záujmov na Vašom pracovisku?	58,80%	55,56%	83
Uvedte, prosíme Vás, Váš názor, do akej miery je kvalita výsledkov Vášho pracoviska závislá od <u>Vás (od Vašej práce a od jej výsledkov)</u> .	66,50%	69,88%	159

ZHRNUTIE prieskumu a jeho výsledkov

Platný vysokoškolský zákon stanovuje každej verejnej vysokej škole povinnosť mať „vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality“.

Podľa praxe manažérstva kvality sa na preukázanie funkčnosti systému kvality môže využívať audit alebo prístup nazvaný „preskúvanie manažmentom“. Medzi vstupy do preskúvania manažmentom patria hodnotenie plnenia ukazovateľov kvality, výstupy samohodnotenia, výstupy projektov zlepšovania a taktiež výstupy prieskumov medzi zainteresovanými stranami.

Rada kvality Žilinskej univerzity v Žiline organizovala už tretí ročník prieskumu u cieľovej skupiny, ktorú predstavovali všetci členovia akademickej obce UNIZA. Predmetom prieskumu boli hodnoty kvality, a taktiež otázky smerované na to, aby bolo možné naplniť sledované hodnoty ukazovateľa vnímania (kvalita učiteľov, dostupnosť zdrojov, poskytovanie informácií, ...).

Odpovede respondentov boli spracované súhrnne za cieľovú skupinu aj podľa identifikačných znakov respondentov (stupeň štúdia a fakulta pri študentoch, pracovná pozícia a fakulta pri zamestnancoch). Zistené hodnoty boli v správe predložené v tabuľkovej aj grafickej podobe.

Súčasťou odpovedí respondentov boli aj ich vyjadrenia, názory a pripomienky, ktoré nie sú vyhodnotené v tejto správe. Boli v pôvodnom znení anonymizované predložené vedeniu univerzity, ktoré sa k závažným názorom vyjadrilo v osobitnom dokumente.

Výsledky prieskumu slúžia ako informácia pre členov akademickej obce UNIZA a pre vedenie UNIZA ako jeden z podkladov k rozhodovaniu o smerovaní UNIZA z pohľadu kvality.