



VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA

na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov
Žilinskej univerzity v Žiline

Schválené Kolégiom dekanky
a Akademickým senátom FPEDAS Žilinskej univerzity v Žiline, dňa 7.4.2014
(upravená verzia k 11.4.2018 – aktualizácia skratiek)

VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline

Predpis upravujúci vnútorný systém zabezpečovania kvality a podklady na jeho uplatnenie

Účel dokumentu	3
Použité skratky a pojmy	4
Rozsah platnosti	4
Profil Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline	5
Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality.....	5
1. Politika kvality Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline.....	10
2. Ciele kvality vzdelávania FPEDAS	11
3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS	12
3.1 Proces tvorby a inovácie študijného programu (R_1)	12
3.2 Proces vzdelávania (R_2).....	13
3.3 Proces zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov (P_1).....	13
3.4 Proces schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov (P_2)	14
3.5 Proces zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti (P_3)	15
3.6 Proces hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov (P_4).....	15
3.7 Proces zabezpečovania a hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentov (P_5)	17
3.8 Proces zverejňovania aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch (P_6).....	17
3.9 Proces previazania výsledkov vedy a výskumu so vzdelávaním (P_7)	18
4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality	19
Prílohy.....	20

Účel dokumentu

Tento dokument slúži na opis základných východísk vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania (ďalej len skrátene VSK – vnútorný systém kvality) na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov, Žilinskej univerzity v Žiline a nadväzuje na Dlhodobý zámer Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline na roky 2016-2020 a je určený všetkým súčasťami fakulty, všetkým členom akademickej obce a zainteresovaným stranám.

Vnútorný systém zabezpečovania kvality Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej FPEDAS) bol vytvorený v nadväznosti na schválený Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline (ďalej VSK UNIZA) a na základe skúseností z využívania systémov manažérstva kvality (ISO 9001, model CAF) na Žilinskej univerzite v Žiline (ďalej UNIZA). Relevantné zainteresované strany boli do procesu navrhovania a implementácie vnútorného systému kvality na FPEDAS zapojené prostredníctvom priamej účasti, pripomienkovaním, dopytovaním v prieskumoch a účasťou na workshopoch s problematikou tvorby, implementácie, udržiavania a zlepšovania vnútorného systému kvality.

Tento záväzný dokument stanovuje minimálnu požadovanú úroveň týkajúcu sa jednotlivých prvkov/článkov vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania FPEDAS (ďalej VSK FPEDAS), a to od politiky kvality, cez ciele, k postupom na zabezpečovanie kvality k prístupom na zlepšovanie vnútorného systému kvality vzdelávania. Stanovená minimálna úroveň je záväzná pre všetky katedry FPEDAS.

VSK FPEDAS môže byť v dôsledku výsledkov overovania jeho funkčnosti na jednotlivých katedrách fakultou revidovaný a aktualizovaný s cieľom spresnenia aktivít, činností, zodpovedností a právomocí.

FPEDAS sa stotožňuje s hodnotami kultúry kvality, ktoré sú deklarované v rámci UNIZA a teda uznáva a rozvíja tieto hodnoty:

- Hodnota 1:** *FPEDAS zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.*
- Hodnota 2:** *Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii fakulty.*
- Hodnota 3:** *FPEDAS považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality vzdelávania na fakulte.*
- Hodnota 4:** *Na FPEDAS dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.*
- Hodnota 5:** *FPEDAS buduje vnútrofakultnú komunitu, pričom dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s fakultou.*
- Hodnota 6:** *FPEDAS trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.*

Použité skratky a pojmy

ESG - Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania

VSK – vnútorný systém kvality, čo vyjadruje skrátený názov systému zabezpečovania kvality, teda systému na poskytovanie dôvery, že Žilinská univerzita v Žiline a jej súčasť spĺnia požiadavky na kvalitu vzdelávania

FPEDAS – Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline

UNIZA – Žilinská univerzita v Žiline (v texte označovaná aj ako „univerzita“)

Produkt fakulty – fakulta poskytuje vzdelávanie ako transformačný proces prostredníctvom študijných programov. Jednotlivé vzdelávacie aktivity študijného programu spotrebúvajú/absolvujú zákazníci – študenti.

Produkt vzdelávania – produktom vzdelávania je samotné vzdelanie formulované v profile absolventa, ktoré je poskytnuté zákazníkovi - študentovi. Vzdelaný zákazník/študent je umiestnený na trhu práce a odberateľmi vzdelaných študentov sú zamestnávateľia.

Vlastník procesu – pracovná pozícia, ktorá má plné právomoci, aby mohla niesť zodpovednosť za kvalitu výstupu procesu a efektívnosť využívania zdrojov a činností vo zverenom procese.

Výstup vzdelávania – množina vedomostí, zručností a kompetentností, ktoré má študent po úspešnom ukončení vzdelávacej aktivity ovládať. Výstupy vzdelávania sú na FPEDAS formulované v profile absolventa v súlade s opisom študijných odborov a národným kvalifikačným rámcom.

AK – Akreditačná komisia – sleduje, posudzuje a nezávisle hodnotí kvalitu vzdelávacej, výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti vysokých škôl a napomáha jej zvyšovaniu.

Rozsah platnosti

Tento dokument bol vytvorený ako východiskový súbor požiadaviek pre FPEDAS v nadväznosti na VSK na Žilinskej univerzite v Žiline, s prepojením na celouniverzitné súčasť, predovšetkým na Centrum informačno-komunikačných technológií, Ústav celoživotného vzdelávania a na Univerzitnú knižnicu (zoznam všetkých súčastí univerzity je na <https://www.uniza.sk/menu/inc.php?id=7>). Obsah VSK sa zameriava na oblasť vzdelávania a na jej prepojenie na oblasť vedy a výskumu na FPEDAS a UNIZA.

Tento dokument podlieha pravidelným revíziám uskutočňovaným v intervale minimálne raz za dva roky a ihneď po:

- vzniku legislatívnych zmien zasahujúcich do predmetu dokumentu,
- uskutočnení organizačných zmien na FPEDAS a UNIZA,
- zmene právomocí a zodpovedností vo vnútornom systéme zabezpečovania kvality vzdelávania,
- vzniku takej skutočnosti, ktorej nepremietnutie do tohto dokumentu by mohlo viesť používateľa do omylu.

Tento dokument stanovuje základný rámec povinností vyplývajúcich zo zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS. Katedrám na FPEDAS nie je týmto dokumentom predpisovaný spôsob plnenia povinností, ale iba požadovaná minimálna úroveň, resp. požiadavky na zahrnutie konkrétneho prvku do vnútorného systému zabezpečovania kvality na úrovni katedier v rozsahu ich vplyvu na zabezpečovanie kvality.

Profil Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline

História fakulty je úzko spätá s históriou UNIZA. Jej pôvodný názov bol Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy. Vznikla zlúčením dopravnej a stavebnej fakulty Vysokej školy dopravnej v Žiline v roku 1959. Jej súčasný názov súvisel so zmenou Vysokej školy dopravnej v Žiline na Vysokú školu dopravy a spojov, ku ktorej došlo v roku 1980.

Základným poslaním Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov je poskytovať vysokoškolské vzdelávanie a tvorivé vedecké bádanie v oblasti:

- technológie dopravy a spojov,
- ekonomiky a riadenia odvetví dopravy a spojov,
- ekonomiky a riadenia podnikov rezortu dopravy, pôšt a telekomunikácií,
- dopravných služieb a logistiky,
- ekonomiky a riadenia podniku ako ekonomického, finančného, sociálneho a právneho systému.

Fakulta poskytuje vysokoškolské vzdelanie v akreditovaných študijných programoch v odboroch dopravy, dopravných služieb, poštových technológií a poštových služieb, ekonomiky a manažmentu podniku a odvetvových ekonomík a manažmentu, v bakalárskom, inžinierskom i doktorandskom stupni štúdia. Fakulta uskutočňuje tvorivé vedecké bádanie formou základného a aplikovaného výskumu v uvedených študijných odboroch, formou riešenia grantových projektov, vedeckých projektov a inštitucionálnych projektov na národnej i medzinárodnej úrovni. Cieľom vedeckého bádania je analýza a syntéza daných problémov, tvorba modelov, ich aplikácia a realizácia v praxi. Výsledky vedeckého bádania sa uplatňujú vo vzdelávacom procese a zároveň sa študenti predovšetkým doktorandského stupňa vysokoškolského štúdia priamo zúčastňujú na vedeckom výskume.

Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality

Zodpovednosť za organizáciu vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania dekanka FPEDAS delegovala na prvého prodekana pre vzdelávanie.

Prodekan pre vzdelávanie je zároveň členom celouniverzitnej Rady kvality UNIZA. V úlohách Rady kvality na celouniverzitnej úrovni sú premietnuté aj úlohy prijaté pri zabezpečovaní kvality vzdelávania na FPEDAS. Úlohu Rady kvality na FPEDAS preberá **rozšírené kolégium dekanky FPEDAS**, tvorené členmi kolégia a garantmi jednotlivých študijných programov na FPEDAS.

Úlohy Rady kvality UNIZA spočívajú v týchto hlavných bodoch:

- rozvíja kvalitu a usiluje sa o jej zabezpečenie pri činnostiach UNIZA,
- podieľa sa na zabezpečovaní kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania na UNIZA,
- posudzuje strategické materiály ŽUŽ z pohľadu ich dopadu na VSK UNIZA,

- zaujíma stanoviská ku všetkým materiálom týkajúcich sa VSK UNIZA a vyžadujúcich rozhodnutie rektorky,
- koordinuje rozpracovanie Dlhodobého zámeru rozvoja UNIZA a Politiky kvality UNIZA do merateľných dlhodobých a operatívnych (ročných) cieľov VSK UNIZA, fakúlt a súčastí,
- priebežne hodnotí výsledky monitorovania vzhľadom na plnenie prijatých cieľov a prijíma stanoviská v prípade neplnenia,
- odsúhlasuje výročné správy o fungovaní VSK UNIZA, predkladané k preskúmaniu vedeniu UNIZA,
- pôsobí ako arbiter v sporných prípadoch vzájomného negatívneho ovplyvňovania vnútorných systémov kvality na UNIZA,
- hodnotí činnosť a pôsobenie manažéra kvality UNIZA.

Prodekan pre vzdelávanie FPEDAS úzko spolupracuje s **manažérom kvality FPEDAS**, pričom úlohy manažéra kvality sú vymedzené nasledovne:

- systematicky sledovať/monitorovať aktuálnosť externých požiadaviek na VSK FPEDAS a viesť o tom evidenciu;
- spracovávať, resp. koordinovať spracovávanie dokumentovaných postupov požadovaných pre plánovanie, riadenie, udržiavanie a zlepšovanie VSK FPEDAS;
- viesť a udržiavať platnú, aktuálnu evidenciu internej aj externej dokumentácie VSK FPEDAS;
- plánovať a koordinovať proces interných auditov funkčnosti VSK FPEDAS;
- zabezpečovať spracovanie správ o fungovaní VSK a predkladať ich na preskúmanie vedením FPEDAS;
- poskytovať metodické rady a poradenstvo pri zabezpečovaní funkčnosti VSK na jednotlivých katedrách na FPEDAS;
- plniť úlohy z poverenia prodekana pre vzdelávanie FPEDAS;
- plniť iné úlohy z poverenia dekanky FPEDAS.

Organizačná štruktúra FPEDAS v kontexte zabezpečovania kvality vzdelávania

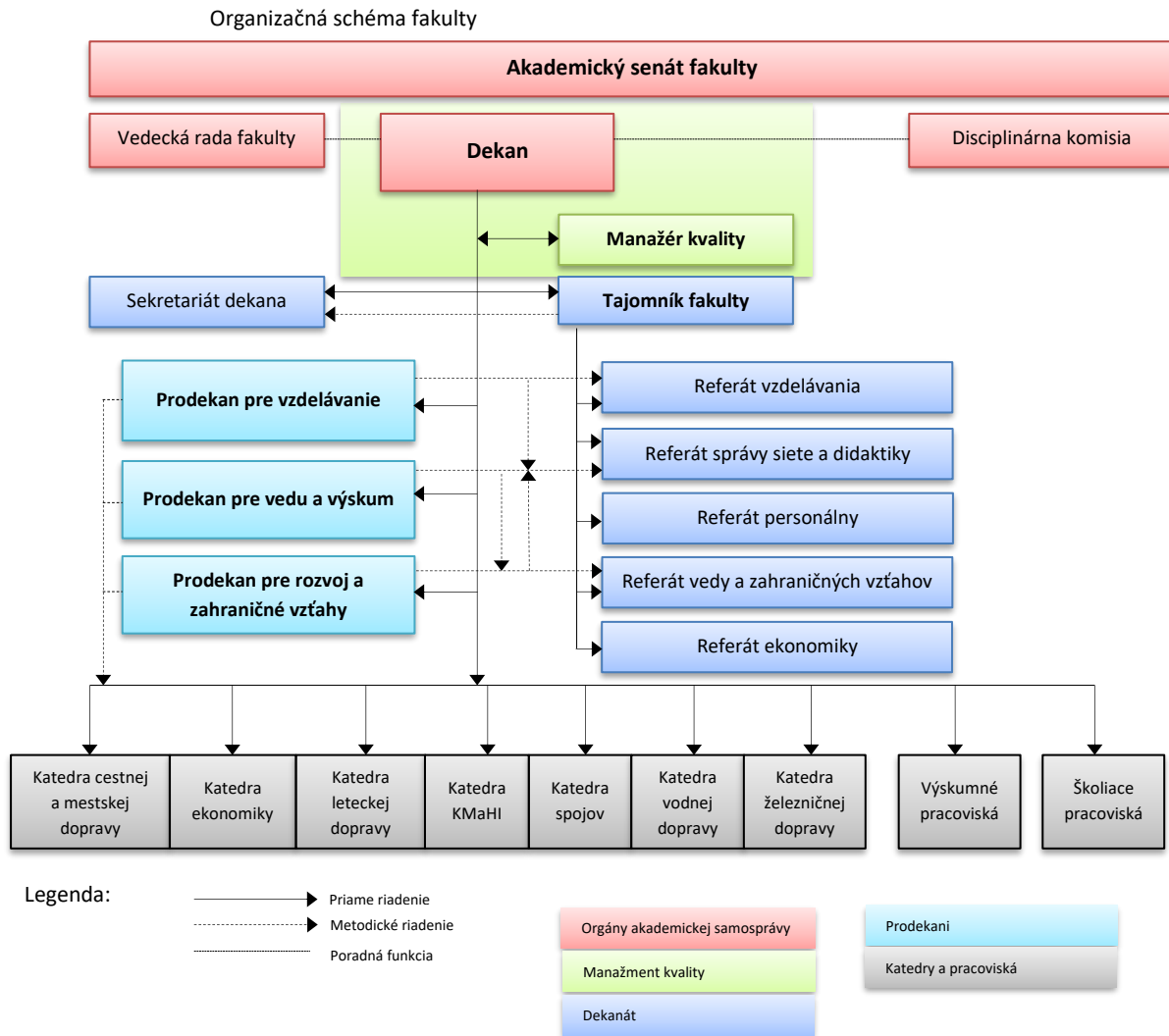
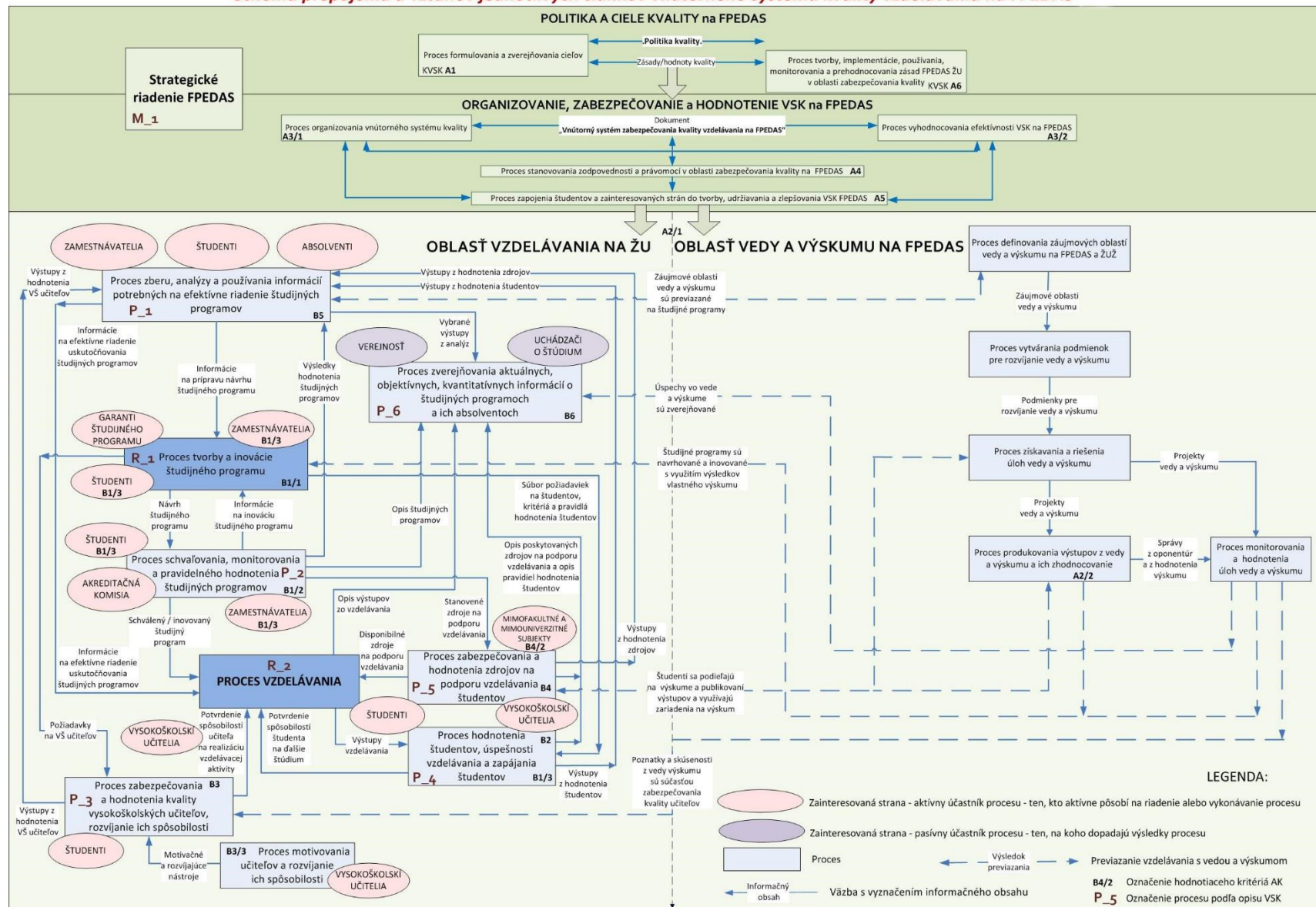


Schéma prepojenia a vzťahov jednotlivých článkov vnútorného systému kvality vzdelávania na FPEDAS



Rozdelenie právomoci a zodpovednosti za tvorbu, udržiavanie a využívanie subsystémov VSK na FPEDAS UNIZA

PRODUKTY A SUBSYSTÉMY VSK FPEDAS	Pridelenie zodpovednosti, schvaľovania, konzultovania a informovania													
	Dekan FPEDAS	Prodekan pre vzdelávanie	Prodekan FPEDAS	Tajomník FPEDAS	Akademický senát FPEDAS	Rada pre kvalitu UNIZA	Manažér pre kvalitu UNIZA	Vedecká rada FPEDAS	Kolégium dekanky FPEDAS	ÚIKT UNIZA	UK UNIZA	ÚCV UNIZA	Garant ŠP na FPEDAS	Manažér kvality FPEDAS
Politika a ciele kvality	K	Z	K	I	S	I	I	I	S	I	I	I	I	I
Zodpovednosti a právomoci v oblasti VSK	K	K	I	I	S	I	I	I	S	I	I	I	I	Z
Previazanie vedy a výskumu na FPEDAS so vzdelávaním	S	K	Z			I	I	I	K				I	I
Systém overovania funkčnosti a efektívnosti VSK na FPEDAS		S	K			K	K		I				K	Z
Systém projektov zlepšovania kvality na FPEDAS	I	S		K		K	K		I				K	Z
Systém zapojenia zástupcov zamestnávateľov do procesu zabezpečovania kvality	I	K	K			K	I					K	K	K
Systém zapájania študentov do procesu zabezpečovania kvality		S			I	K	K	I	K				Z	K
Systém hodnotenia študijných programov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém (pravidlá, kritéria) hodnotenia študentov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém hodnotenia vysokoškolských učiteľov	I	S				K	I	I	K				Z	I
Systém rozvíjania pedagogických schopností VŠ učiteľov	I	S		K		K	I		I			K	Z	
Systém zabezpečovania zdrojov na podporu vzdelávania študentov		S				K	I		I	K	K		Z	
Systém zberu, analýzy a využívania informácií pre riadenie procesu vzdelávania		S				K	I		I	Z	K	I	K	I
Systém zverejňovania informácií pre verejnosť	I	S	K			I	I			Z		I	I	I

Z – zodpovednosť za prípravu a realizáciu produktov VSK, S – finálne schvaľovanie produktov VSK pred ich implementáciou, K – konzultovanie zámeru a prístupu k tvorbe produktov a subsystémov VSK, I – informovanie o tom, že sa produkt/subsystém pripravuje/pripravil, že sa na Rade kvality UNIZA prijalo rozhodnutie

1. Politika kvality Fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline

FPEDAS v plnej miere preberá základné aspekty a vyhlásenia v dokumente Politika kvality UNIZA, pričom deklaruje:

FPEDAS prirodzeným spôsobom usiluje o to, aby vzdelávanie bolo založené na transfere informácií zo špičkového výskumu a aby bolo vzdelávanie realizované v prostredí obklopenom výskumom. Cieľom takéhoto prístupu je, že študentom na fakulte umožní pochopiť povahu, význam a podstatu vedeckovýskumnej činnosti na fakulte a univerzite, dá im príležitosť zapojiť sa do výskumu na fakulte a univerzite a stať sa súčasťou výskumnej komunity.

FPEDAS má stanovené postupy zabezpečovania kvality a vymedzené štandardy študijných programov a udeľovania akademických titulov. Štandardy predstavujú požiadavky na študijné programy a udeľovanie akademických titulov a spôsoby ich hodnotenia. Inštitucionálne sebazpoznanie a efektívna komunikácia s vonkajším a vnútorným prostredím univerzity je východiskom efektívneho zabezpečovania kvality na FPEDAS.

Na FPEDAS je vytvorený funkčný model a organizačný rámec pre systém zabezpečovania a zvyšovania kvality, štandardov študijných programov a udeľovania akademických titulov. Tento systém je tvorený implicitnými a explicitnými mechanizmami, ktorých funkčnosť a efektívnosť je neustále overovaná a zlepšovaná. Organizačná štruktúra FPEDAS obsahuje vymedzenie rozsahu právomocí a zodpovednosti za zabezpečovanie a zvyšovanie kvality.

Politika kvality FPEDAS a ciele kvality sú systematickým spôsobom rozpracované na úroveň katedier, organizačných útvarov a jednotlivcov. Pre sledovanie cieľov a napĺňanie politiky kvality sú stanovené relevantné ukazovatele, ktoré sa pravidelne vyhodnocujú na úrovni jednotlivcov, organizačných útvarov a katedier a informácie o ich plnení sú sprístupnené relevantným zainteresovaným stranám. Katedry prostredníctvom správy za celú fakultu spracovávajú informácie o výsledkoch svojej činnosti v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality s cieľom informovať všetky zainteresované strany, identifikovať účinné postupy, ktoré je možné rozšíriť aj na ďalšie fakulty univerzity a určiť oblasti nedostatkov, pri ktorých je možnosť na zlepšenie. Vedenie fakulty, v priamom prepojení na vedenie univerzity definuje všeobecné trendy alebo témy v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality, ktorým je potrebné v určitých stanovených časových obdobiach venovať pozornosť.

Študenti FPEDAS sú zastúpení v samosprávnych orgánoch fakulty/univerzity a sú povzbudzovaní k tomu, aby sa aktívne zapájali do procesu zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania. Významným aspektom u študentov je aspekt zvyšovania ich informačnej gramotnosti ako súčasť modelu rozvoja ich zručností. Každý akademický rok sú študenti jednotlivých študijných programov na FPEDAS požiadaní, aby sa zúčastnili prieskumu v oblasti kvality vzdelávania. Výsledky týchto hodnotení sa považujú za súčasť ročných monitorovacích procesov, ktoré sú so zachovaním ochrany osobných údajov, v zmysle platnej legislatívy, zverejňované vo forme výročných správ na úrovni fakulty a univerzity a sú dostupné pre všetky zainteresované strany.

Systém zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania na FPEDAS poskytuje vecný, časový a organizačný rámec pre implementáciu politiky zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania, ktorého základom je osobná zodpovednosť každého zamestnanca za kvalitu a úctu k práci. Preskúmanie politiky/stratégie a iniciovanie zmien vychádza z centrálnych iniciatív fakulty/univerzity, prostredníctvom zmien navrhnutých jednotlivými zúčastnenými subjektmi, ktoré vyplývajú z ich zapojenia sa do predmetných procesov a to na základe poznania osvedčených postupov a relevantnej svetovej praxe.

FPEDAS sa zaväzuje k neustálemu zvyšovaniu kvality vzdelávania, ktorého výstupom sú študenti, ktorí nájdu uplatnenie v praxi. Vychádza pritom z tejto politiky kvality, ktorá bola vypracovaná na základe dosiahnutia širokého konsenzu, v súlade s poslaním univerzity, stanovenými inštitucionálnymi prioritami a uznávanými hodnotami. Politika kvality a jej napĺňanie sa stávajú nástrojom na dosahovanie úspešnosti pri komplexnej akreditácii fakulty. Kvalita vzdelávacieho procesu a subjektov na ňom zúčastnených je považovaná za hlavný hnací motor zmien dosiahnutia vysokého ohodnotenia kvality vzdelávania na FPEDAS v národnom, európskom a svetovom meradle.

2. Ciele kvality vzdelávania FPEDAS

FPEDAS rozpracovala svoju politiku kvality vzdelávania do cieľov kvality vzdelávania, ktoré pokrývajú najdôležitejšie oblasti pôsobenia fakulty. Ciele sú v nadväznosti na politiku kvality stanovené na roky 2011-2015 (časovo prepojené na Dlhodobý zámer FPEDAS) a ich plnenie je sledované prostredníctvom indikátorov s určenými cieľovými hodnotami. Zmyslom stanovenia a sledovania plnenia cieľov je poznať efektívnosť a účinnosť prijímaných opatrení a úspešnosť smerovania fakulty. Ciele kvality vzdelávania FPEDAS vychádzajú z politiky a cieľov kvality UNIZA a sú nadviazané na hlavné oblasti noriem a európskych smerníc zabezpečovania kvality vzdelávania (ESG) nasledovne:

- *v oblasti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality vzdelávania, vyplývajúceho so stratégie FPEDAS a UNIZA v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
 - koeficient uplatnenia sa absolventov VŠ v odbore,
 - spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania,
 - miera záujmu zo strany študentov o študijný program,
 - zapojenie pedagógov do ďalšieho vzdelávania,
 - podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov;
- *v oblasti vzťahu medzi vzdelávaním a výskumom na FPEDAS a UNIZA*
 - podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu,
 - podiel študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov;
- *v oblasti organizácie vnútorného systému kvality vzdelávania na FPEDAS a UNIZA*
 - spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality,
 - miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania,
 - miera úspešnosti štúdia,
 - vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi,
 - miera dostupnosti a hospodárnosti využívania plánovaných zdrojov na podporu vzdelávania,
 - miera spokojnosti zainteresovaných subjektov s poskytovanými informáciami;
- *v oblasti rozdelenia zodpovednosti FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
 - miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí;
- *v oblasti zapojenia študentov do vnútorného systému kvality vzdelávania na FPEDAS*
 - miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania;
- *v oblasti implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
 - výsledky interného hodnotenia kvality vzdelávania,
 - výsledky externého hodnotenia kvality vzdelávania.

3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS

Fakulta PEDAS Žilinskej univerzity v Žiline sa pri formovaní a rozvíjaní postupov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania opiera o základnú štruktúru, definovanú v dokumente Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. V oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania sa postupom rozumie špecifikovaný spôsob vykonávania činnosti alebo procesu. V tomto prístupe fakulta a univerzita integruje a zúročuje svoje dlhoročné skúsenosti so zabezpečovaním kvality s podporou a využívaním rôznych iniciatív a modelov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu na FPEDAS a UNIZA. Pre jednotlivé definované oblasti, vedenie fakulty a univerzity, s rešpektovaním potrieb zainteresovaných strán, určilo postupy, zabezpečujúce plnenie minimálnej úrovne dosahovania stanovených cieľov. Každá katedra, každý vedúci zamestnanec, jednotliví vysokoškolskí učitelia a výskumní pracovníci, musia dosahovať túto úroveň, pričom je zároveň podporovaná možnosť ísť iniciatívne nad rámec minimálnych požiadaviek, stanovených v tomto dokumente.

Vnútorý systém zabezpečovania kvality vzdelávania FPEDAS je, v zmysle celouniverzitného postupu, založený na procesnom prístupe s rešpektovaním oblastí, definovaných v ESG (Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania).

3.1 Proces tvorby a inovácie študijného programu (R_1)

Účelom procesu je zabezpečiť perspektívu rozvíjania FPEDAS prostredníctvom tvorby a inovácie študijných programov, o ktoré bude záujem zo strany študentov a zamestnávateľov, a ktoré zodpovedajú strategickým zámerom fakulty a univerzity.

Fakulta určila vlastníka „Procesu tvorby a inovácie študijného programu“, ktorým sú **garanti študijných programov**.

Vstupy do procesu:	Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnený používateľom z procesu P_1 Výsledky z monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov P_2
Výstupy z procesu:	Štruktúra a náležitosti študijného programu pre proces P_2 Študijný program s opisom vzdelávacích aktivít a zdrojov pre proces R_2 Požiadavky na VŠ učiteľov v študijnom programe pre proces P_3 Súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa a vzťahnutý ku konkrétnej vzdelávacej aktivite pre proces P_4 Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov pre proces P_4
Činnosti:	Určenie garanta v prípade tvorby študijného programu R_1.1 Spracovanie informácií z analýzy R_1.2 Vytvorenie požiadaviek na študentov, kritérií a pravidiel pre hodnotenie študentov pre daný študijný program R_1.3 Formulovanie návrhu/inovácie študijného programu R_1.4

Fakulta poskytuje prostriedky na analýzu predmetných informácií z vonkajšieho a vnútorného prostredia pre potreby tvorby a inovácií študijných programov. Fakulta pri procese tvorby a inovácie

študijného programu naplňa legislatívne požiadavky, predovšetkým rešpektuje úlohu a zodpovednosť garanta študijného programu.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu R_1:

- koeficient uplatnenia absolventov fakulty v odbore.

3.2 Proces vzdelávania (R_2)

Proces vzdelávania predstavuje komplexný proces formovania autentickej, tvorivej, vnútorne integrovanej a socializovanej osobnosti študenta. Účelom procesu je sprostredkovať študentom vedomosti a zručnosti prostredníctvom vzdelávacích aktivít, s cieľom ich uplatnenia sa na trhu práce.

Fakulta určila vlastníka procesu vzdelávania, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Študijný program s opisom vzdelávacích aktivít z procesu P_2
Disponibilné zdroje na podporu vzdelávania študentov z procesu P_5
Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnené používateľom z procesu P_1

Výstupy z procesu: Vzdelaný študent pre externého zákazníka (zamestnávateľa)
Výsledky štúdia pre proces P_4
Opis výstupov zo vzdelávania pre proces P_6

Činnosti: Príprava vzdelávacích aktivít R_2.1
Realizácia vzdelávacích aktivít R_2.2

Charakteristický ukazovateľ vnímania procesu R_2:

- spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania.

3.3 Proces zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov (P_1)

Účelom procesu je identifikovať požiadavky a vymedziť zdroje získavania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov prostredníctvom vytvoreného a udržiavaného systému na získavanie, analýzu a sprístupňovanie informácií.

Fakulta má určeného vlastníka procesu zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Dlhodobý zámer fakulty a jej súčastí z procesu M_1
Štruktúra a náležitosti študijného programu z procesu P_2

Výstupy z procesu: Súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnené používateľom pre proces R_1 a proces R_2

Činnosti: Špecifikácia druhu informácií, potrebných na efektívne riadenie študijných programov P_1.1
Určenie zodpovedností a prostriedkov na zber a analýzu informácií P_1.2

Hodnotenie procesu a zdrojov získavania informácií P_1.3

Z úrovne fakulty je špecifikované, ktoré informácie potrebné pre efektívne riadenie študijných programov sú zhromažďované centralizovaným spôsobom a štruktúrovaným spôsobom poskytované univerzitným súčastiam. FPEDAS si vlastnými prostriedkami zabezpečuje získavanie a analýzu špecifických informácií pre potreby tvorby a inovácií vlastných študijných programov. Periodicita aktualizácie údajov musí zodpovedať dynamike ich zmien. Hodnotenie efektívnosti a účinnosti procesu zberu a analýzy informácií, ako aj hodnotenie zdrojov, je stanovená minimálne na dva roky.

Charakteristické ukazovatele vnímania procesu P_1:

- miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania,
- výsledky interného hodnotenia,
- výsledky externého hodnotenia.

3.4 Proces schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov (P_2)

Účelom procesu je preveriť externe a interne kvalitu študijného programu, odhaliť potenciál jeho zlepšovania a získať spätnú väzbu pre garanta študijného programu a vyučujúcich a ďalšie dôležité zainteresované strany.

FPEDAS má stanoveného vlastníka „procesu schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov“, ktorým je **dekan fakulty**.

Vstupy do procesu: Návrh študijného programu z procesu R_1
 Kritériá na hodnotenie úspešnosti študijných programov z procesu M_1

Výstupy z procesu: Schválený študijný program pre proces R_2
 Odhalený potenciál zlepšovania pre proces R_1 (inovácia)
 Stanovené študijné zdroje na podporu vzdelávania pre proces P_5
 Správa o hodnotení úspešnosti študijného programu pre proces P_1

Činnosti: Predloženie študijného programu na schválenie P_2.1
 Monitorovanie študijného programu P_2.2
 Pravidelné hodnotenie úspešnosti študijného programu P_2.3
 Spracovanie správy o hodnotení úspešnosti študijného programu P_2.4

FPEDAS rešpektuje všeobecné legislatívne požiadavky na proces schvaľovania študijných programov a základné kritériá na hodnotenie úspešnosti študijných programov, ktoré sú stanovené z úrovne univerzity. FPEDAS monitoruje a pravidelne hodnotí študijné programy s rešpektovaním kritérií stanovených akreditačnou komisiou. Katedry vyhodnotia tento proces, pričom predmetný ukazovateľ je súčasťou správy o hodnotení študijných programov minimálne raz za dva roky a predkladajú ju prodekanovi pre vzdelávanie.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P_2:

- miera záujmu o študijný program zo strany študentov.

3.5 Proces zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti (P_3)

Účelom procesu zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov na FPEDAS a rozvíjania ich spôsobilosti je dosiahnuť, aby vzdelávacie aktivity boli realizované kompetentnými vysokoškolskými učiteľmi.

FPEDAS má určeného vlastníka procesu zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie**.

Vstupy do procesu: Súbor požiadaviek na vysokoškolských učiteľov podľa charakteru vzdelávacej aktivity z procesu R_1

Kritériá a pravidlá hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov z procesu M_1

Výstup z procesu: Potvrdenie spôsobilosti vysokoškolského učiteľa na realizáciu vzdelávacej aktivity pre proces R_2

Správa o hodnotení vysokoškolských učiteľov pre proces P_1

Činnosti: Stanovovanie požiadaviek na pozíciu vysokoškolského učiteľa P_3.1

Prijímanie zamestnanca na pozíciu vysokoškolského učiteľa P_3.2

Získavanie a rozvíjanie spôsobilosti vysokoškolských učiteľov P_3.3

Priradovanie vysokoškolských učiteľov na aktivity P_3.4

Hodnotenie vysokoškolských učiteľov P_3.5

Prijímanie spätnej väzby od študentov a iných vysokoškolských učiteľov P_3.6

Spracovanie Správy o hodnotení vysokoškolských učiteľov P_3.7

FPEDAS sa riadi všeobecnými požiadavkami na vysokoškolských učiteľov a na kvalifikačný postup vyplývajúci z legislatívy a stanovujú súbor špecifických (doplňujúcich) požiadaviek vyplývajúcich z charakteru konkrétnej vzdelávacej aktivity. Na úrovni FPEDAS je vypracovaný mechanizmus hodnotenia úrovne spôsobilosti všetkých nových vysokoškolských učiteľov a využívania výsledkov hodnotenia vysokoškolských učiteľov študentmi a inými pedagogickými zamestnancami. FPEDAS má vytvorený mechanizmus rozvíjania spôsobilosti vysokoškolských učiteľov.

Výsledky každoročného hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov podáva FPEDAS vo forme Správy o hodnotení vysokoškolských učiteľov a predkladá ju prorektorovi pre vzdelávanie.

Charakteristický ukazovateľ vnímania procesu P_3:

- [zapájanie vysokoškolských učiteľov](#).

3.6 Proces hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov (P_4)

Účelom procesu hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov je podpora uvedomovania si dôležitosti účasti študenta na zabezpečovaní kvality vzdelávania a poskytovaní spätnej väzby na jej zlepšovanie.

FPEDAS má určeného vlastníka/vlastníkov procesu hodnotenia študentov, úspešnosti vzdelávania a zapájania študentov, ktorými sú **vyučujúci jednotlivých predmetov študijného programu**.

Vstupy do procesu:	Súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa, vo väzbe na konkrétnu vzdelávaciu aktivitu z procesu R_1 Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov z procesu R_1 Výsledky štúdia z procesu R_2
Výstup z procesu:	Študent s overenou úrovňou dosiahnutia vzdelávacích cieľov a očakávaných výsledkov vzdelávania vo vzdelávacej aktivite pre proces R_2 v prípade pokračovania v štúdiu Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany pre proces P_6 Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany
Činnosti:	Zverejnenie pravidiel a podmienok hodnotenia vzdelávacej aktivity študentom P_4.2 Zabezpečenie objektívnosti hodnotenia študentov P_4.3 Podpora spätnej väzby, týkajúcej sa hodnotenia študentov P_4.4 Realizácia hodnotenia a záverečné skúšanie P_4.5 Stanovenie pravidiel na postup študentov do vyšších ročníkov Spracovanie výsledkov v oblasti zapájania sa študentov do výskumnej, vývojovej a ďalšej tvorivej činnosti, programov mobility a iných aktivít FPEDAS vo väzbe na proces P_4.6

FPEDAS sa riadi Študijným poriadkom Žilinskej univerzity v Žiline a Študijným poriadkom FPEDAS, ktoré predstavujú všeobecné požiadavky na hodnotenie študentov, na postup do vyšších ročníkov a udelenie akademického titulu a stanovuje súbor špecifických (doplňujúcich) požiadaviek na hodnotenie študentov vyplývajúcich z charakteru konkrétnej vzdelávacej aktivity a jej previazania na profil absolventa. FPEDAS má vypracovaný mechanizmus hodnotenia študentov obsahujúci pravidlá, odporúčané nástroje a kvalifikačné hodnotiace stupne pre hodnotenie vedomostí, zručností a kompetentnosti študentov. Osobitný dôraz je kladený na pravidlá a formu záverečného skúšania študentov vrátane politiky výberu, procesov, právomocí a zodpovednosti členov skúšobných a hodnotiacich komisií.

Hodnotenie miery úspešnosti poskytovaného vzdelávania študentov sa vykonáva minimálne raz za dva roky a Správu s hodnotením predkladá FPEDAS prorektorovi pre vzdelávanie.

Charakteristické ukazovatele výkonnosti procesu P_4:

- miera úspešnosti štúdia (podiely prihlásení/prijatí, prijatí/ukončení študenti),
- vnímaný rozdiel medzi hodnotením študentov počas štúdia a v praxi,
- podiel študentov z II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko–výskumných projektov,
- miera záujmu študentov v aktivitách konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania (napr. návratnosť dotazníkov pri zisťovaní spätnej väzby).

3.7 Proces zabezpečovania a hodnotenia materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov (P_5)

Účelom procesu je zabezpečiť, aby všetky zdroje na FPEDAS určené na podporu vzdelávania študentov boli disponibilné a aby bola pravidelne prehodnocovaná ich dostatočnosť.

FPEDAS má určeného vlastníka procesu zabezpečovania a hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentov, ktorými sú **vedúci katedier na FPEDAS v spolupráci s tajomníčkou FPEDAS**.

Vstupy do procesu: Stanovené študijné zdroje na podporu vzdelávania na FPEDAS z procesu P_2

Výstupy z procesu: Disponibilné zdroje na podporu vzdelávania študentov pre proces R_2
Správa o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov pre proces P_1
Opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania pre proces P_6

Činnosti: Pasportizácia zdrojov na podporu vzdelávania študentov P_5.1
Preverovanie disponibilnosti zdrojov na podporu vzdelávania P_5.2
Podpora spätnej väzby týkajúcej sa hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentmi P_5.3
Zostavenie správy o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov na FPEDAS P_5.4

FPEDAS disponuje zdrojmi, ktoré sú špecificky naviazané na konkrétne študijné programy, resp. na konkrétne vzdelávacie aktivity, ktoré sú pasportizované a je pravidelne hodnotená ich dostatočnosť pre dosahovanie výsledkov vzdelávania v konkrétnych študijných programoch. FPEDAS zisťuje spokojnosť študentov s poskytovanými zdrojmi na podporu vzdelávania.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P_5:

- [miera dostupnosti zdrojov plánovaných v informačnom liste predmetu,](#)
- [efektívnosť využívania zdrojov na podporu vzdelávania študentov.](#)

3.8 Proces zverejňovania aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch (P_6)

Účelom procesu je zabezpečenie dostupnosti relevantných informácií pre zainteresované strany.

FPEDAS má určeného vlastníka/vlastníkov procesu zverejňovania informácií o študijných programoch a ich absolventoch, ktorým je **prodekan pre vzdelávanie/vedúci katedier na FPEDAS**.

Vstupy do procesu: Vybrané výstupy z analýz sprístupnené používateľom z procesu P_1
Opis študijných programov z procesu P_2
Informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany z procesu P_4
Opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania z procesu P_5
Opis výstupov zo vzdelávania z procesu R_2

Výstupy z procesu: Zverejnené informácie pre externé a interné zainteresované strany

Činnosti: Analýza požiadaviek na informácie P_6.1
Stanovenie zodpovedností a zdrojov získavania informácií P_6.2

Stanovenie limitov pre zverejňovanie relevantného oznámenia P_6.3
Získavanie a spracovanie informácií P_6.4
Zverejňovanie informácií P_6.5
Hodnotenie zverejňovania informácií _6.6
Rozvíjanie systémov na podporu získavania, spracovávanía a sprístupňovania informácií P_6.7
Vedenie záznamov o zverejňovaných informáciách (archivácia) P_6.8
Prijímanie opatrení na odstraňovanie informačnej nerovnosti P_6.9

FPEDAS pravidelne zisťuje požiadavky na informácie a ich zverejňovanie u relevantných zainteresovaných strán. O výsledkoch zisťovania a prijímaných opatreniach na odstraňovanie prípadnej informačnej nerovnosti informuje dekan FPEDAS vedenie Žilinskej univerzity v Žiline.

Charakteristický ukazovateľ výkonnosti procesu P_6:

- [miera spokojnosti s poskytovanými informáciami.](#)

3.9 Proces previazania výsledkov vedy a výskumu so vzdelávaním (P_7)

Účelom procesu je zabezpečenie využitia výsledkov vedy a výskumu na FPEDAS do vzdelávania.

Vlastníkom procesu prepojenia vedy a výskumu so vzdelávaním je **dekan fakulty**, ktorý koordinuje súčinnosť prodekana pre vzdelávanie a prodekana pre vedu a výskum, s garantmi študijných programov a zodpovednými riešiteľmi výskumných projektov.

Vstupy do procesu: Vybrané oblasti výskumu a výsledky výskumu (spoločné záujmy FPEDAS vo vzdelávaní a výskume

Opis študijných programov z procesu P_2

Výstupy z procesu: Inovované a nové predmety na základe výskumu realizovaného na FPEDAS

Činnosti: Realizácia projektov vedy a výskumu

Identifikácia potenciálu prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania

Schvaľovanie rozsahu a formy prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania

Monitorovanie rozsahu prenosu a informovanie o výsledkoch prenosu

FPEDAS zabezpečuje, aby bol výskum prioritne realizovaný v oblastiach záujmu fakulty/univerzity. Prenos výsledkov vedy a výskumu je na FPEDAS riadený, t. j. určení vlastníci procesu povzbudzujú garantov študijných programov, prednášajúcich a cvičiacich k prenosu výsledkov vedy a výskumu do procesu vzdelávania na FPEDAS formou inovácie predmetov, prípadne študijných programov. O výsledkoch prenosu výsledkov vedy a výskumu do procesu vzdelávania FPEDAS informuje prodekan pre vzdelávanie FPEDAS prorektora pre vzdelávanie Žilinskej univerzity v Žiline.

Charakteristické ukazovatele výkonnosti procesu P_7:

- [podiel vysokoškolských učiteľov aktívne zapojených do výskumu,](#)
- [podiel študentov z II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko–výskumných projektov,](#)
- [podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov.](#)

4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality

FPEDAS sa pripojila k systému monitorovania a zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality, ktorý bol vytvorený na centrálnej úrovni. Tento samohodnotiaci nástroj umožňuje v pravidelných ročných intervaloch hodnotiť funkčnosť a výkonnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS.

FPEDAS využíva (v súlade s celouniverzitným postupom) na proces monitorovania a zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality a pravidlami osobitný nástroj, ktorým je v pravidelných ročných intervaloch na FPEDAS hodnotená funkčnosť a výkonnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania. Tento hodnotiaci nástroj je založený na hodnotení miery naplňovania požiadaviek stanovených vo VSK. Miera naplňovania požiadaviek na kvalitu vzdelávania na FPEDAS je vyjadrená dosahovanými stupňami vyspelosti. Súbežne s vyhodnotením úrovne vyspelosti sú na úrovni FPEDAS a jej súčastí (katedier) navrhované opatrenia, ktoré majú zabezpečiť zlepšovanie vnútorného systému kvality vzdelávania. O stanovení priorít a prijatí opatrení je rozhodované na úrovni vedenia FPEDAS, resp. na úrovni katedier a pracovísk.

FPEDAS využíva na zlepšovanie aj odporúčania akreditačnej komisie a taktiež aktívne vyhľadáva a využíva príležitosti pre porovnanie sa s „najlepšou praxou“, čo sa uskutočňuje formou národných a medzinárodných bilaterálnych a multilaterálnych projektov a sledovaním rankingu zverejňovaného nezávislými agentúrami.

V nadväznosti na „Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania Žilinskej univerzity v Žiline“, ktorý bol schválený Akademickým senátom Žilinskej univerzity v Žiline dňa **2. 12. 2013** a týmto dňom nadobudol platnosť a účinnosť, bol „Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania FPEDAS Žilinskej univerzity v Žiline“ schválený Akademickým senátom FPEDAS Žilinskej univerzity v Žiline, dňa 7.4.2014 a týmto dňom nadobúda platnosť a účinnosť.

Prílohy

1. Nástroj samohodnotenia na posudzovanie funkčnosti a výkonnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov, Žilinskej univerzity v Žiline
2. Zoznam relevantnej riadiacej dokumentácie na FPEDAS a na UNIZA
3. Štatút Rady kvality Žilinskej univerzity v Žiline
4. Štruktúra Správy z hodnotenia funkčnosti VSK a Karty sledovaných ukazovateľov kvality